

## По поручению Губернатора Ставропольского края организован «Центр информационной поддержки заемщиков»

АО «Ипотечное инвестиционное агентство Ставропольского края» совместно с Правительством Ставропольского края и краевым Министерством имущественных отношений организовало консультационный центр по вопросам оформления «кредитных каникул» для граждан и субъектов МСП, пострадавших от снижения доходов в связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой.

Телефон горячей линии

8 (8652) 225-705

Звонки принимаются с понедельника по четверг с 9:00-18:00, пятница 9:00-17:00.

Консультацию также можно получить, оставив онлайн-заявку на сайте: [stavipoteka.ru](http://stavipoteka.ru) или в инстаграм [@ipotekastav26](https://www.instagram.com/ipotekastav26)

Горячая линия запущена для оперативного ответа на самые острые и волнующие заемщиков вопросы:

- консультация по условиям предоставления "кредитных каникул";
- консультация по пакету документов для оформления «кредитных каникул»;
- консультация по отказам банков в предоставлении "кредитных каникул";
- консультация по отказу работодателя в предоставлении документов, подтверждающих снижение доходов;
- консультация по вопросам соблюдения трудового законодательства в связи с распространением коронавируса COVID-19.

Обратиться с требованием о кредитных каникулах заемщики могут до 30 сентября 2020 года, однако Правительство РФ при необходимости вправе продлить этот срок.