АНКЕТА

для опроса населения в отношении доступности финансовых

услуг и удовлетворенности деятельностью в сфере финансовых

услуг, осуществляемой на территории Ставропольского края

I. СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

|  |
| --- |
| 1. В КАКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ? |
|  |
| 2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ(пожалуйста, выберите один вариант ответа) |
| а | Мужской |  |
| б | Женский |  |
| 3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ(пожалуйста, выберите один вариант ответа) |
| а | 18 - 24 |  |
| б | 25 - 34 |  |
| в | 35 - 44 |  |
| г | 45 - 54 |  |
| д | 55 - 64 |  |
| е | 65 и старше |  |
| 4. КАКОВО ВАШЕ ОСНОВНОЕ ЗАНЯТИЕ В НАСТОЯЩИЙ МОМЕНТ?(пожалуйста, выберите один вариант ответа) |
| а | Работающий |  |
| б | Безработный |  |
| в | Учусь/студент |  |
| г | Домохозяйка (домохозяин) |  |
| д | Пенсионер (в том числе по инвалидности) |  |
| е | Самозанятый |  |
| ж | Предприниматель |  |
| з | Иное (пожалуйста, укажите) |  |
| 5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС РЕБЕНОК? |
| а | Нет детей |  |
| б | 1 ребенок |  |
| в | 2 ребенка |  |
| г | 3 и более детей |  |
| 6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?(пожалуйста, выберите один вариант ответа) |
| а | Основное общее образование |  |
| б | Среднее общее образование |  |
| в | Среднее профессиональное образование |  |
| г | Высшее образование - бакалавриат |  |
| д | Высшее образование - специалитет, магистратура |  |
| е | Высшее образование - подготовка кадров высшей квалификации |  |
| ж | Иное (пожалуйста, укажите) |  |
| 7. КАКОЕ ИЗ УТВЕРЖДЕНИЙ ТОЧНЕЕ ВСЕГО ОПИСЫВАЕТ МАТЕРИАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ВАШЕЙ СЕМЬИ? |
| а | Нам не всегда хватает денег даже на еду |  |
| б | У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема |  |
| в | Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомата, нам пришлось бы копить или брать в долг/кредит |  |
| г | В случае необходимости мы можем купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь |  |
| д | Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру |  |
| е | У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом |  |

II. ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| 8. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ? |
|  |  | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев |
| а | Банковский вклад |  |  |  |
| б | Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации |  |  |  |
| в | Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе |  |  |  |
| г | Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе |  |  |  |
| д | Индивидуальный инвестиционный счет |  |  |  |
| е | Инвестиционное страхование жизни |  |  |  |
| ж | Брокерский счет |  |  |  |
| з | Вложение средств в паевой инвестиционный фонд |  |  |  |
| если в вопросе 8 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите вопрос 9 |
| 9. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 8 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ(выберите все подходящие ответы) |
| а | Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня |  |
| б | Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом) |  |
| в | Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства |  |
| г | У меня недостаточно свободных денег |  |
| д | Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата) |  |
| е | Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи |  |
| ж | Иное (пожалуйста, укажите) |  |
| 10. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ? |
|  |  | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев |
| а | Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме) |  |  |  |
| б | Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом |  |  |  |
| в | Использование кредитного лимита по кредитной карте |  |  |  |
| г | Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", сумма кредита предоставлена получателю услуги в безналичной форме) |  |  |  |
| д | Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом |  |  |  |
| е | Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе |  |  |  |
| ж | Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом |  |  |  |
| з | Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе |  |  |  |
| и | Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом |  |  |  |
| к | Заем в ломбарде |  |  |  |
| если в вопросе 10 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите вопрос 11 |
| 11. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 10 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ(выберите все подходящие ответы) |
| а | Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня |  |
| б | Процентная ставка слишком высокая |  |
| в | Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства |  |
| г | У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т.д.) |  |
| д | Не люблю кредиты, займы/не хочу жить в долг |  |
| е | Использую другие способы получить заем (неформальные источники (родные и друзья), заем у работодателя) |  |
| ж | Кредит/заем оформлен на других члены моей семьи |  |
| з | Нет необходимости в заемных средствах |  |
| и | Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа) |  |
| к | Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций |  |
| л | Иное (пожалуйста, укажите) |  |
| 12. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?(выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта) |
|  |  | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев |
| а | Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание зарплатного проекта |  |  |  |
| б | Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат |  |  |  |
| в | Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме карты для получения зарплаты, пенсий и иных социальных выплат |  |  |  |
| г | Кредитная карта |  |  |  |
| если в вопросе 12 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним финансовым продуктом, то пропустите вопрос 13 |
| 13. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 12 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ(выберите все подходящие ответы) |
| а | Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко от меня |  |
| б | Банкоматы находятся слишком далеко от меня |  |
| в | В организациях торговли (услуг), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS-терминал |  |
| г | Обслуживание счета/платежной карты стоит слишком дорого |  |
| д | У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т.д.) |  |
| е | У меня недостаточно денег для хранения их на счете/платежной карте и использования этих финансовых продуктов |  |
| ж | Я не доверяю банкам (кредитным организациям) |  |
| з | Платежная карта есть у других членов моей семьи |  |
| и | Иное (пожалуйста, укажите) |  |
| 14. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ (РАСЧЕТНЫМ СЧЕТОМ БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДА В ВИДЕ ПРОЦЕНТОВ, ОТЛИЧНЫМ ОТ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ИЛИ СЧЕТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)? |
| а | Имеется сейчас |  |
| б | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев |  |
| в | Не использовался за последние 12 месяцев |  |
| 15. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)?(выберите один вариант ответа для каждого типа дистанционного доступа к счету) |
|  |  | Да, пользовался | Нет, не пользовался |
| а | Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер) |  |  |
| б | Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер) на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие коды) |  |  |
| в | Денежные переводы/платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета |  |  |
| г | Денежные переводы/платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер |  |  |
| если в вопросе 15 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы одним типом дистанционного доступа к банковскому счету, то пропустите вопрос 16 |
| 16. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 15 ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА(выберите все подходящие ответы) |
| а | У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона |  |
| б | У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам |  |
| в | Я не уверен в безопасности интернет-сервисов |  |
| г | Я не обладаю навыками использования таких технологий |  |
| д | Иное (пожалуйста, укажите) |  |
| 17. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?(выберите один вариант для каждого страхового продукта) |
|  |  | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев | Не использовался за последние 12 месяцев |
| а | Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренты, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование) |  |  |  |
| б | Другое добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков) |  |  |  |
| в | Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО) |  |  |  |
| если в вопросе 17 Вы отметили, что пользовались за последние 12 месяцев хотя бы добровольным страхованием жизни или другим добровольным страхованием, кроме страхования жизни, то пропустите вопрос 18 |
| 18. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ(выберите все подходящие ответы) |
| а | Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко от меня |  |
| б | Стоимость страхового полиса слишком высокая |  |
| в | Другие невыгодные условия страхового договора |  |
| г | Я не доверяю страховым организациям |  |
| д | Не вижу смысла в страховании |  |
| е | Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи |  |
| ж | Иное (пожалуйста, укажите) |  |

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ

И РАБОТОЙ РОССИЙСКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ,

ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ

|  |
| --- |
| 19. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАБОТОЙ/СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?(если вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите) |
|  |  | Полностью НЕ удовлетворен(-а) | Скорее НЕ удовлетворен(а) | Скорее удовлетворен(-а) | Полностью удовлетворен(-а) | Не сталкивался(-лась) |
| а | Банки |  |  |  |  |  |
| б | Микрофинансовые организации |  |  |  |  |  |
| в | Кредитные потребительские кооперативы |  |  |  |  |  |
| г | Ломбарды |  |  |  |  |  |
| д | Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры) |  |  |  |  |  |
| е | Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы |  |  |  |  |  |
| ж | Негосударственные пенсионные фонды |  |  |  |  |  |
| з | Брокеры |  |  |  |  |  |
| 20. НАСКОЛЬКО ВЫ ДОВЕРЯЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ?(если вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите) |
|  |  | Полностью НЕ доверяю | Скорее НЕ доверяю | Скорее доверяю | Полностью доверяю | Не сталкивался |
| а | Банки |  |  |  |  |  |
| б | Микрофинансовые организации |  |  |  |  |  |
| в | Кредитные потребительские кооперативы |  |  |  |  |  |
| г | Ломбарды |  |  |  |  |  |
| д | Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры) |  |  |  |  |  |
| е | Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы |  |  |  |  |  |
| ж | Негосударственные пенсионные фонды |  |  |  |  |  |
| з | Брокеры |  |  |  |  |  |
| 21. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ?(если вы ранее не сталкивались с такими организациями, укажите) |
|  |  | Полностью НЕ удовлетворен(-а) | Скорее НЕ удовлетворен(а) | Скорее удовлетворен(-а) | Полностью удовлетворен(-а) | Не сталкивался(-лась) |
| Банки | 1.1. Кредиты |  |  |  |  |  |
| 1.2. Вклады |  |  |  |  |  |
| 1.3. Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные |  |  |  |  |  |
| 1.4. Кредитные карты |  |  |  |  |  |
| 1.5. Переводы и платежи |  |  |  |  |  |
| Микрофинансовые организации | 2.1. Займы в микрофинансовых организациях |  |  |  |  |  |
| 2.2. Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях |  |  |  |  |  |
| Кредитные потребительские кооперативы | 3.1. Займы в кредитных потребительских кооперативах |  |  |  |  |  |
| 3.2. Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах |  |  |  |  |  |
| Ломбарды | 4. Займы в ломбардах |  |  |  |  |  |
| Субъекты страхового дела | 5.1. Добровольное страхование жизни |  |  |  |  |  |
| 5.2. Другое добровольное страхование |  |  |  |  |  |
| 5.3. Обязательное медицинское страхование |  |  |  |  |  |
| 5.4. Другое обязательное страхование |  |  |  |  |  |
| Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы | 6.1 Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах |  |  |  |  |  |
| 6.2. Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах |  |  |  |  |  |
| Негосударственные пенсионные фонды | 7.1. Обязательное пенсионное страхование [<\*>](#P706) |  |  |  |  |  |
| 7.2. Негосударственное пенсионное обеспечение [<\*\*>](#P707) |  |  |  |  |  |
| Брокеры | 8.1. Индивидуальные инвестиционные счета |  |  |  |  |  |
| --------------------------------<\*> Договор об обязательном пенсионном страховании - соглашение между фондом и застрахованным лицом в пользу застрахованного лица или его правопреемников, в соответствии с которым фонд обязан при наступлении пенсионных оснований осуществлять назначение и выплату застрахованному лицу накопительной пенсии и (или) срочной пенсионной выплаты или единовременной выплаты либо осуществлять выплаты правопреемникам застрахованного лица |
| <\*\*> Договор негосударственного пенсионного обеспечения - соглашение между фондом и вкладчиком фонда, в соответствии с которым вкладчик обязуется уплачивать пенсионные взносы в фонд, а фонд обязуется выплачивать участнику (участникам) фонда негосударственную пенсию (участник может выступать вкладчиком в свою пользу) |
| 22. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ... |
|  |  | Полностью НЕ удовлетворен(-а) | Скорее НЕ удовлетворен(а) | Скорее удовлетворен(-а) | Полностью удовлетворен(-а) | Не сталкивался(-лась) |
| а | Количеством и удобством расположения банковских отделений |  |  |  |  |  |
| б | Качеством дистанционного банковского обслуживания |  |  |  |  |  |
| в | Имеющимся у Вас выбором различных банков для получения необходимых Вам банковских услуг |  |  |  |  |  |
| г | Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов |  |  |  |  |  |
| д | Имеющимся у Вас выбором различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов для получения необходимых Вам услуг |  |  |  |  |  |
| е | Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела |  |  |  |  |  |
| ж | Имеющимся у Вас выбором различных субъектов страхового дела для получения необходимых Вам страховых услуг |  |  |  |  |  |
| з | Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов |  |  |  |  |  |
| и | Имеющимся у Вас выбором различных негосударственных пенсионных фондов для получения необходимых Вам услуг |  |  |  |  |  |
| к | Количеством и удобством расположения брокеров |  |  |  |  |  |
| л | Имеющимся у Вас выбором различных брокеров для получения необходимых Вам брокерских услуг |  |  |  |  |  |
| м | Качеством интернет-связи |  |  |  |  |  |
| н | Качеством мобильной связи |  |  |  |  |  |
| 23. КАКИЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЕСТЬ ПРАКТИЧЕСКИ ВЕЗДЕ В ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, А КАКИХ НЕ ХВАТАЕТ?(для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - практически не доступно, а 5 - легко доступно) |
|  |  | 1 - практически не доступно | 2 | 3 | 4 | 5 - легко доступно |
| а | Касса в отделении банка |  |  |  |  |  |
| б | Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка |  |  |  |  |  |
| в | Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка |  |  |  |  |  |
| г | POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг) |  |  |  |  |  |
| д | Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг) |  |  |  |  |  |
| е | Отделение почтовой связи |  |  |  |  |  |
| 24. КАКИМИ КАНАЛАМИ ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЫСТРО, НЕ ТРАТЯ МНОГО ВРЕМЕНИ НА ДОСТУП К НИМ ИЛИ НА ОЖИДАНИЕ, А ДЛЯ КАКИХ ТРЕБУЕТСЯ ВРЕМЯ?(для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - на доступ трачу много времени, а 5 - могу воспользоваться быстро) |
|  |  | 1 - на доступ трачу много времени | 2 | 3 | 4 | 5 - могу воспользоваться быстро |
| а | Касса в отделении банка |  |  |  |  |  |
| б | Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка |  |  |  |  |  |
| в | Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка |  |  |  |  |  |
| г | POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг) |  |  |  |  |  |
| д | Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг) |  |  |  |  |  |
| е | Отделение почтовой связи |  |  |  |  |  |