**Информация**

**о проведении работы по анкетированию пользователей**

**архивной информации**

 В период с 12 мая по 11 июня 2021 года была проведена работа поанкетированию пользователей архивной информации в области предоставления государственной услуги «Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений по документам Архивного фонда Ставропольского края, находящимся на временном хранении в архивных отделах муниципальных районов и городских округов Ставропольского края».

В опросе участвовало 20 человек, из них мужского пола – 4, женского пола – 16; в возрасте от 26 до 35 лет – 2 человека, от 36 до 45 лет –3человека, от 46 до 60 лет – 14 человек, свыше 60 лет – 1 человек.

По итогам анкетирования установлено, что все опрошенные удовлетворены предоставляемой государственной услугой в области архивного дела.

Из числа опрошенных 100 % респондентов удовлетворены длительностью ожидания в очереди.

Из числа опрошенных заявителей 100 % удовлетворены материально-техническим оснащением архива.

Из числа опрошенных 100% пользователей удовлетворены работой архивистов.

Из числа опрошенных 100 % пользователей удовлетворены отношением работников архивного отдела к заявителю.