**Информация**

**о проведении работы по анкетированию пользователей**

**архивной информации**

 В период с 01 ноября по 30ноября 2018 года была проведена работа по анкетированию пользователей архивной информации в области предоставления государственнойуслуги«Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений по документам Архивного фонда Ставропольского края, находящимся на временном хранении в архивном отделе администрации Петровского городского округа Ставропольского края».

В опросе участвовало 19 человек, из них мужского пола – 8, женского пола – 11; в возрастеот 36 до 45 лет –1человек, от 46 до 60 лет – 15человек, свыше 60 лет – 3 человека.

По итогам анкетирования установлено, что все опрошенные удовлетворены предоставляемыми государственными услугами в области архивного дела.

Из числа опрошенных 100% респондентов удовлетворены длительностью ожидания в очереди.

Из числа опрошенных заявителей 100 % удовлетворены материально-техническим оснащением архива.

Из числа опрошенных 100% пользователей удовлетворены работой архивистов.

Из числа опрошенных 100% пользователей удовлетворены отношением работников архивного отдела к заявителю.