**Информация**

**о проведении работы по анкетированию пользователей**

**архивной информации**

В период с 28 октября по 28 ноября 2019 года была проведена работа по анкетированию пользователей архивной информации в области предоставления государственной услуги «Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений по документам Архивного фонда Ставропольского края, находящимся на временном хранении в архивном отделе администрации Петровского городского округа Ставропольского края».

В опросе участвовало 20 человек, из них мужского пола – 7, женского пола – 13; в возрасте от 26 до 35 лет – 1 человек, от 36 до 45 лет – 3 человека, от 46 до 60 лет – 13 человек, свыше 60 лет – 3 человека.

По итогам анкетирования установлено, что все опрошенные удовлетворены предоставляемыми государственными услугами в области архивного дела.

Из числа опрошенных 100 % респондентов удовлетворены длительностью ожидания в очереди.

Из числа опрошенных заявителей 100 % удовлетворены материально-техническим оснащением архива.

Из числа опрошенных 100% пользователей удовлетворены работой архивистов.

Из числа опрошенных 100 % пользователей удовлетворены отношением работников архивного отдела к заявителю.