



ООО ИЦ «НОВИ»

организация-оператор по проведению  
независимой оценки качества условий оказания услуг

---

# результаты проведения НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

условий оказания услуг в организациях социальной сферы  
на территории Петровского городского округа  
Ставропольского края

---

подготовлено по заказу  
Администрации Петровского городского округа  
Ставропольского края

Петровский городской округ  
Октябрь 2021 года

Сроки проведения .....	3
Методология .....	4
Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социальной сферы по организациям, реализующим:	
программы дошкольного образования .....	6
программы дополнительного образования детей .....	15
Предложения и рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности .....	24

01.10.2021

ПЕРИОД  
ПРОВЕДЕНИЯ  
ИССЛЕДОВАНИЯ

20.10.2021

Октябрь

пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Метод сбора данных	Задача	Выборка
<b>Экспертиза сайтов</b> организаций образования	Оценка качества через просмотр содержимого страниц с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации	<b>14</b> организаций образования
<b>Анкетирование</b> получателей услуг организаций образования	Онлайн опрос с целью оценки: - комфортности условий и доступности получения услуг - доброжелательности, вежливости и компетентности работников организаций - удовлетворённости качеством предоставляемых образовательных услуг	<b>2 106</b> респондентов





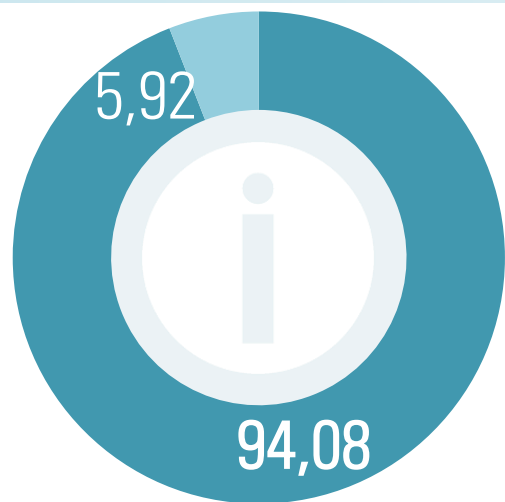
Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социальной сферы на территории Петровского городского округа, по 12 организациям, реализующим программы дошкольного образования

# Средний балл по итогам НОК (ДО)



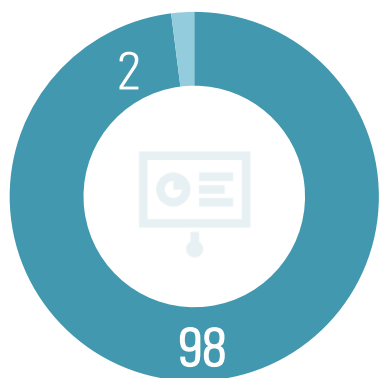
ООО ИЦ «НОВИ»

№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	94,08
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	92,50
3.	 Доступность услуг для инвалидов	55,17
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	90,50
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	90,50
<b>Итоговый показатель</b>		<b>84,50</b>

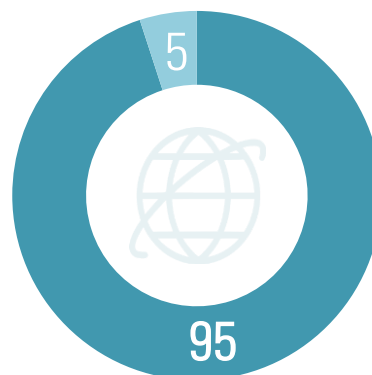


Средний балл по критерию: **94,08** балла

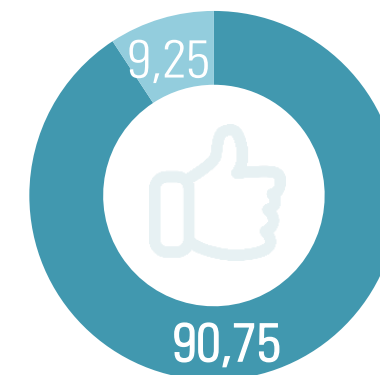
Наибольший результат **97** баллов набрало муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Ромашка» г. Светлоград



Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах

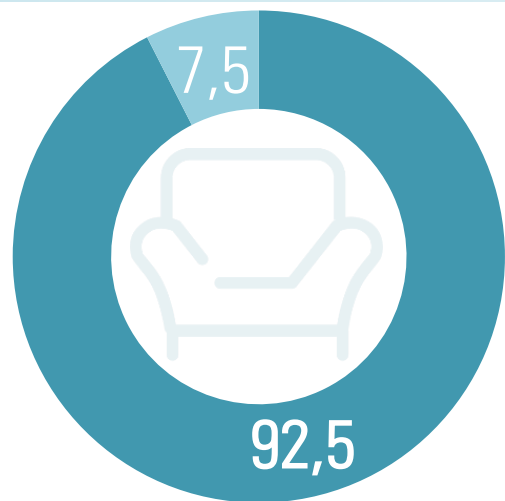


Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг



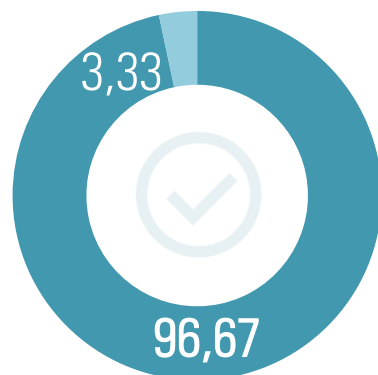
Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах



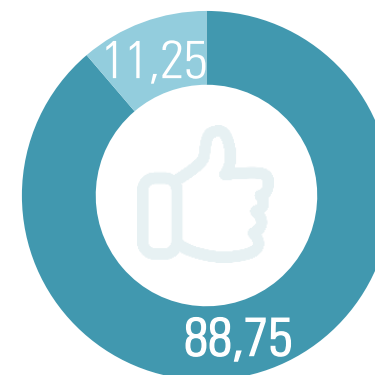


Средний балл по критерию: **92,50** балла

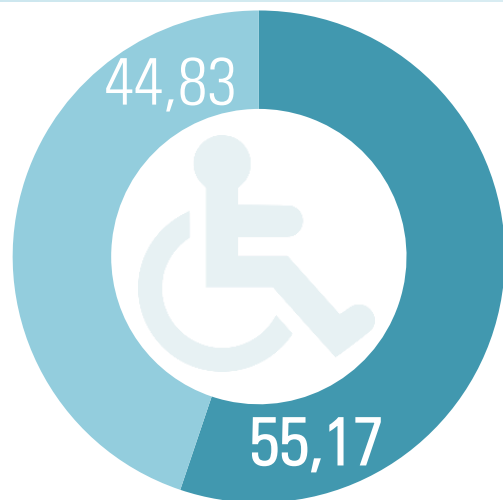
Наивысший результат **100** баллов набрало муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Ромашка» г. Светлоград



Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

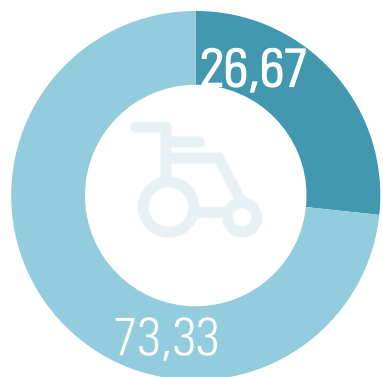


Доля получателей, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг

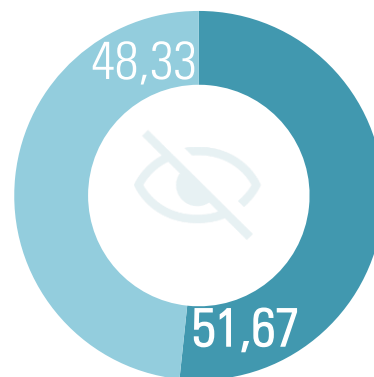


Средний балл по критерию: **55,17** балла

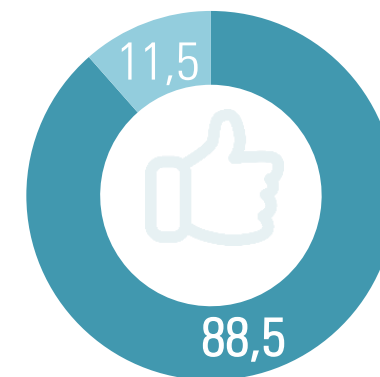
Наибольший результат **94** балла набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 47 «Радуга» г. Светлоград



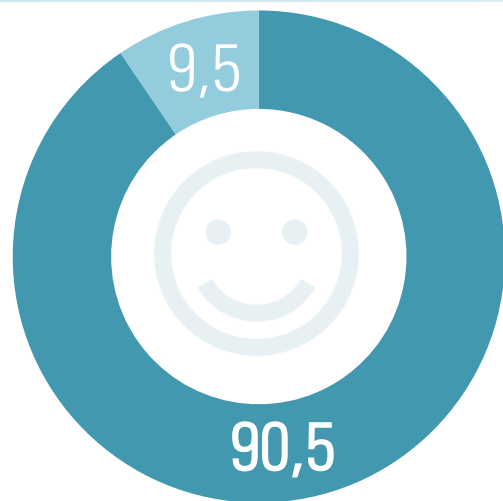
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

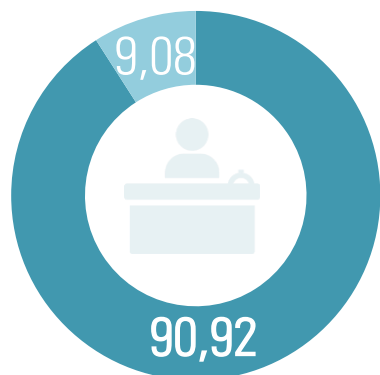


Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

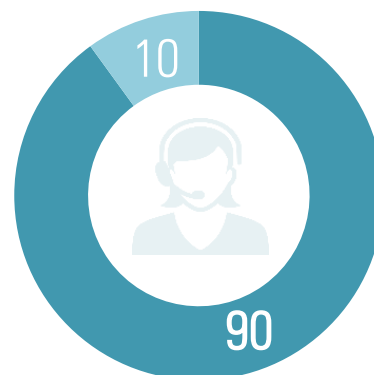


Средний балл по критерию: **90,50** балла

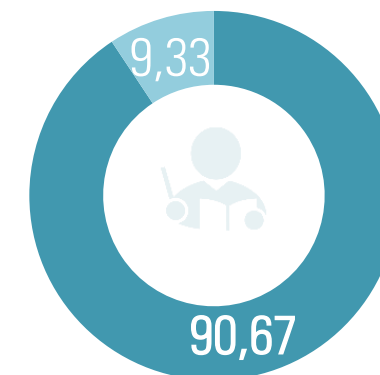
Наивысший результат **100** баллов набрало муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Ромашка» г. Светлоград



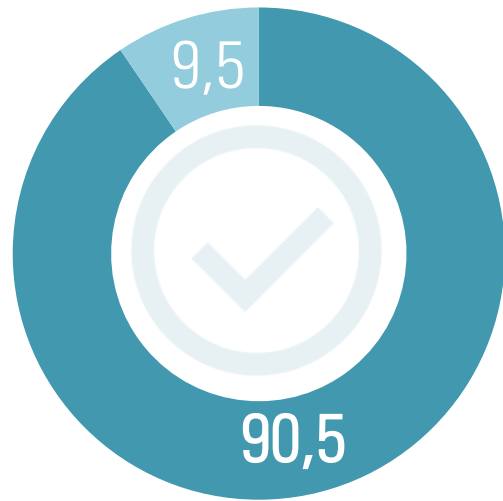
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

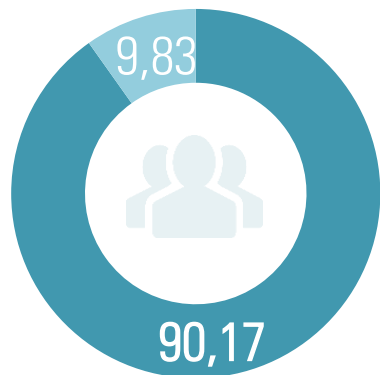


Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

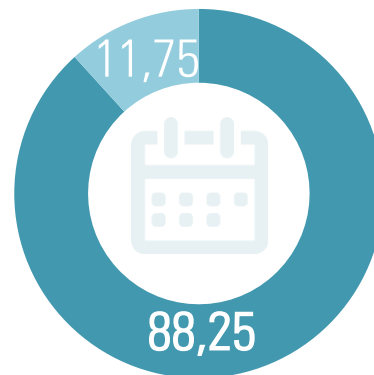


Средний балл по критерию: **90,50** балла

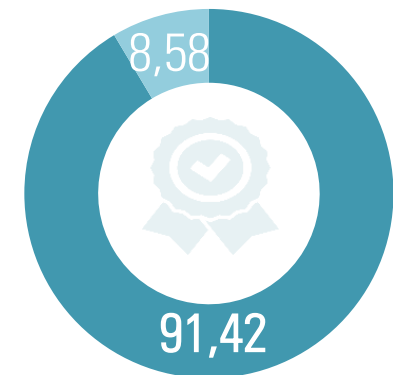
Наивысший результат **100** баллов набрало муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 4 «Ромашка» г. Светлоград



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации



Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации



Средний балл итогового показателя: **89,75** балла

Наибольший результат **92** балла набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 47 «Радуга» г. Светлоград



Наименование организации	Балл по итоговому показателю	Место
МБДОУ детский сад № 47 «Радуга»	92	1
МКДОУ детский сад комбинированного вида № 4 «Ромашка»	91	2
МБДОУ центр развития ребенка - детский сад № 26 «Солнышко»	90	3
МБДОУ детский сад комбинированного вида № 33 «Аленка»	89	4
МКДОУ детский сад № 40 «Улыбка»	87	5
МКДОУ центр развития ребенка – детский сад № 36 «Ласточка»	84	6
МБДОУ центр развития ребенка - детский сад № 10 «Березка»	82	7
МКДОУ детский сад комбинированного вида № 8 «Малютка»	80	8
МКДОУ детский сад общеразвивающего вида № 34 «Золотой ключик»	80	
МКДОУ детский сад общеразвивающего вида № 35 «Теремок»	80	
МБДОУ детский сад комбинированного вида № 38 «Колокольчик»	80	
МКДОУ детский сад комбинированного вида № 24 «Полянка»	79	9



Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социальной сферы на территории Петровского городского округа, по 2 организациям, реализующим программы дополнительного образования детей

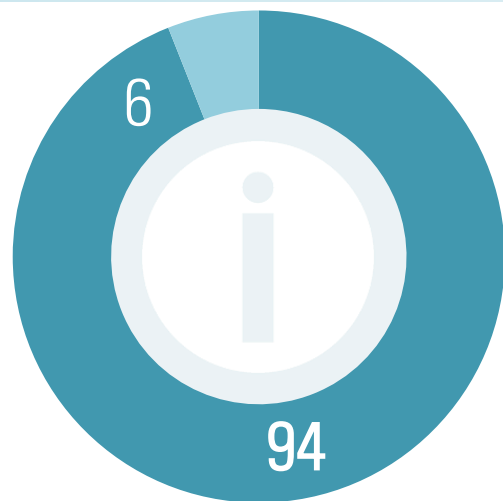
# Средний балл по итогам НОК (ДОД)



ООО ИЦ «НОВИ»

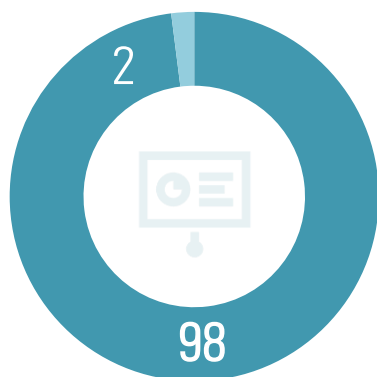
№	Оцениваемый критерий	Средний балл
1.	 Открытость и доступность информации об организации	94,00
2.	 Комфортность условий предоставления услуг	91,00
3.	 Доступность услуг для инвалидов	57,50
4.	 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	91,50
5.	 Общая удовлетворенность условиями оказания услуг	90,50
<b>Итоговый показатель</b>		<b>84,50</b>



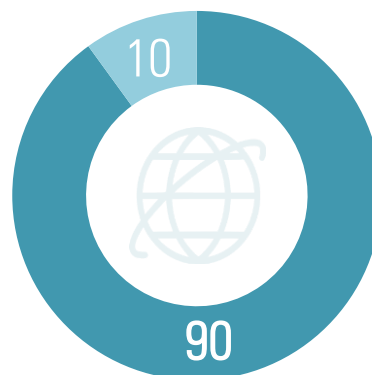


Средний балл по критерию: **94** балла

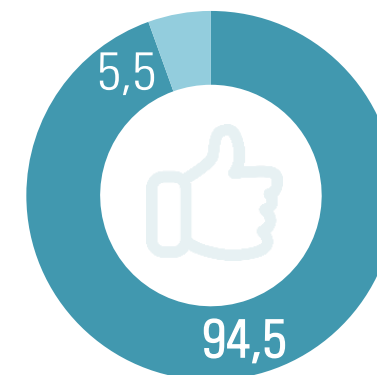
Наибольший результат **94** балла набрали обе организации:  
МКУДО «Районный центр детского юношеского технического творчества» и МКУДО «Дом детского творчества»



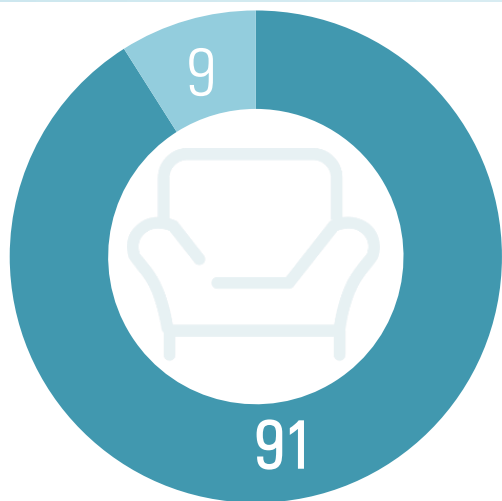
Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах



Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

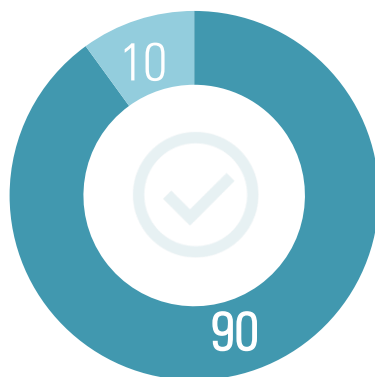


Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

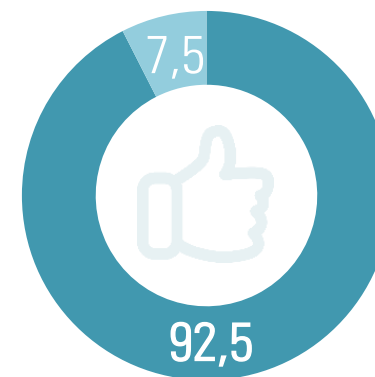


Средний балл по критерию: **91** балл

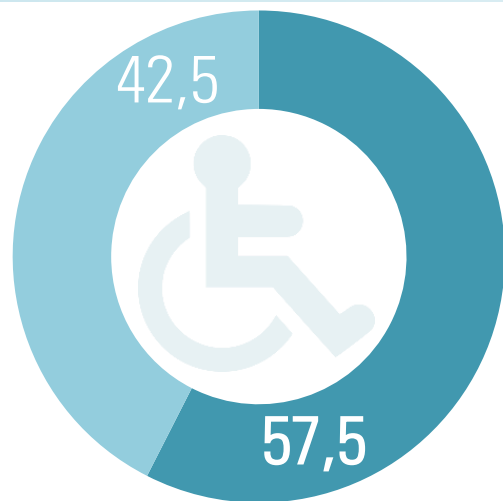
Наибольший результат **95** баллов набрало муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского юношеского технического творчества»



Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

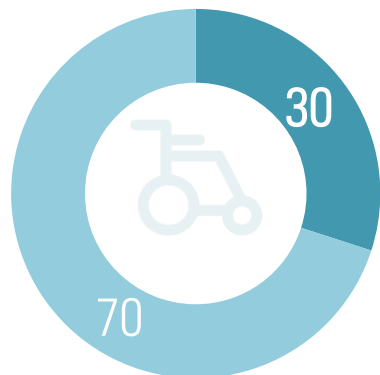


Доля получателей, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг

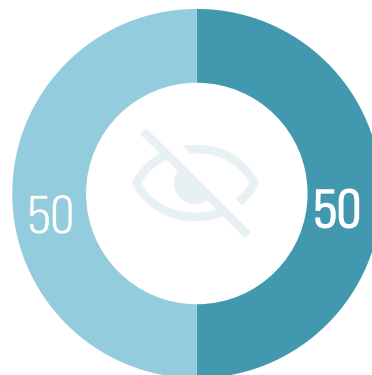


Средний балл по критерию: **57,5** балла

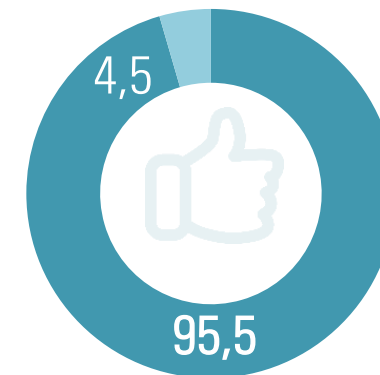
Наибольший результат **66** баллов набрало муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского юношеского технического творчества»



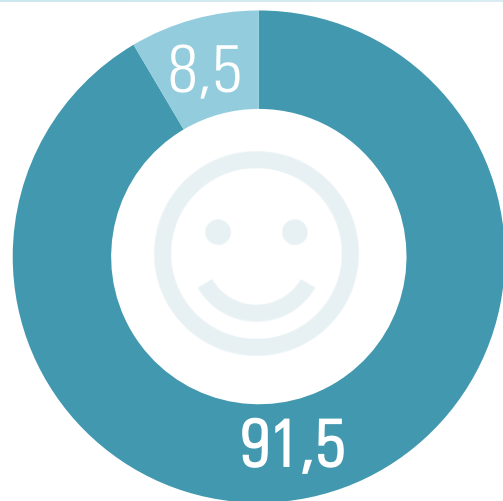
Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов



Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

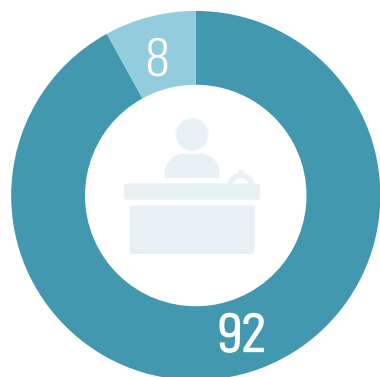


Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

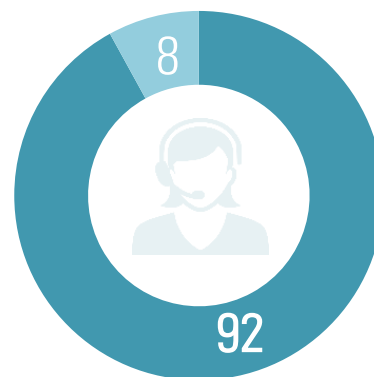


Средний балл по критерию: **91,5** балла

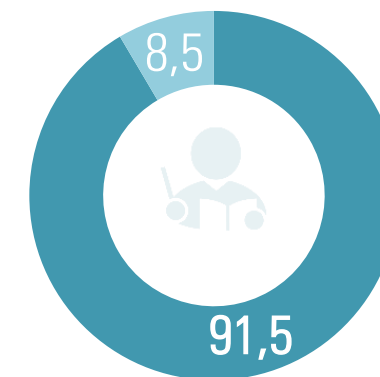
Наибольший результат **92** балла набрало  
муниципальное казенное учреждение дополнительного  
образования «Дом детского творчества»



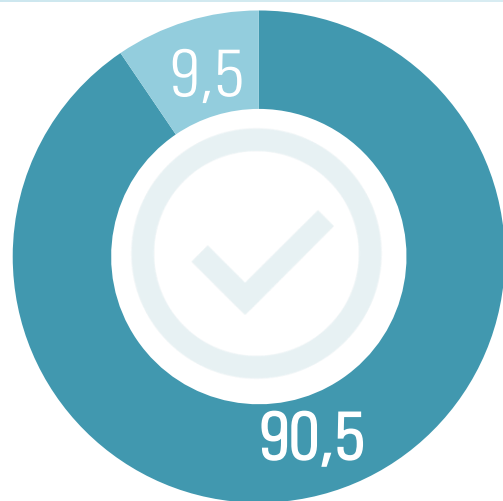
Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию



Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

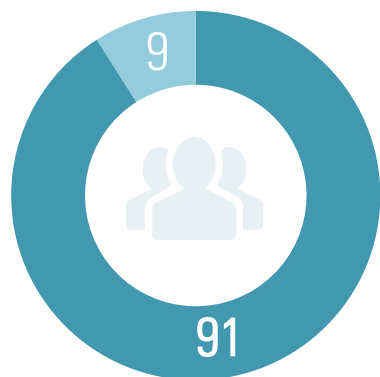


Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

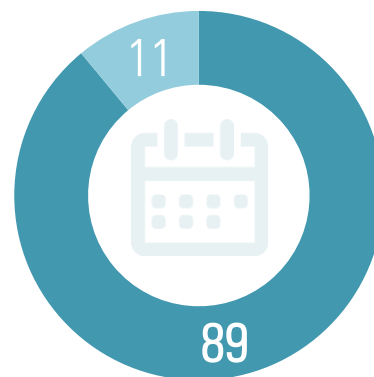


Средний балл по критерию: **90,5** балла

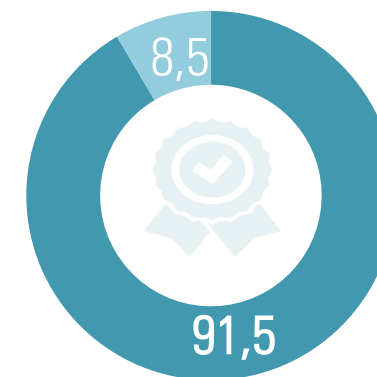
Наибольший результат **91** балл набрало муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «**Районный центр детского юношеского технического творчества**»



Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации



Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации



Средний балл итогового показателя: **84,50** балла

Наибольший результат **87** баллов набрало муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского юношеского технического творчества»



Наименование организации	Балл по итоговому показателю	Место
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского юношеского технического творчества»	87	1
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	82	2



ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ  
ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
ПЕТРОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА





1. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
2. Привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенных на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», правилам размещения.
3. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а так же родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

Основными направления улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.



ООО ИЦ «НОВИ»

организация-оператор по проведению  
независимой оценки качества условий оказания услуг

---

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

---



302028, г. Орёл, ул. Ленина, д. 21, оф. 13



8 (930) 063-26-15; 8 (953) 810-85-55



novy.com@yandex.ru



novy.com.ru