|  |
| --- |
|  **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского муниципального района Ставропольского края за I квартал 2017 года**Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского муниципального района Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".В администрации Петровского муниципального района Ставропольского края организован прием граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления муниципального образования Петровского муниципального района должностными лицами: главой администрации, его заместителями, управляющим делами, руководителями органов администрации, начальником отдела правового и кадрового обеспечения, главным специалистом-главным архитектором отдела муниципального хозяйства.  Распоряжением администрации Петровского муниципального района Ставропольского края утвержден график приема должностными лицами администрации.  Организована работа «телефона доверия» главы администрации Петровского муниципального района.  На официальном сайте администрации размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, образцы заявлений. Обеспечена работа с письменными обращениями граждан. Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии со сроками, предусмотренными законодательством. |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в администрации Петровского муниципального района Ставропольского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2016 год | 1 квартал 2017 год |
| Поступило обращений всего: из них | 118 | 110 |
| письменных обращений граждан | 103 | 93 |
| в том числе доложено руководству | 118 | 110 |
| взято на контроль | 118 | 110 |
| проверено с выездом на место | 1 | 1 |
| Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - | - |
| Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | - | - |
| Принято граждан на личном приёме | 9 | 7 |
| в том числе руководителем | 2 | 4 |
| его заместителями | 7 | 3 |
| Поступило обращений по «Телефону доверия» | 6 | 10 |
| Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | отдел по организационным и общим вопросам администрации Петровского муниципального района СК |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя, курирующего работу с обращениями граждан | Редькин Виктор Васильевич управляющий делами администрации Петровского муниципального района СК, тел. 4-02-83 |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона работника, отвечающего за работу с обращениями граждан | Мирошниченко Ольга Ивановна ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации ПМР СК, тел. 4-11-49 |

Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Петровского муниципального района Ставропольского края во **I** квартале 2017 года

За 1 квартал 2017 года в администрацию Петровского муниципального района Ставропольского края поступило 110 обращений (110 заявления).

Из всех поступивших обращений – письменных 93. Из них 20 обращений поступило на имя главы администрации, а 73 обращений перенаправлены:

- из Управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края 44 (40%), из них 20 обращения из Управления Президента РФ,

- от Представителя Губернатора Ставропольского края Нагаева А.А. 2 (1,82%),

- от Депутата Гос. Думы Кузьмина М.В. 2 (1,82%),

- от Председателя Думы СК Трухачева В.И. 2 (1,82%),

- от Председателя Думы СК Ягубова Г.В. 2 (1,82%),

- от Депутата Думы СК Гончарова В.И. 1 (0,91%),

- от Депутата Думы СК Лозового В.И. 3 (2,73%),

- от Члена Совета Федерации Федерального Собрания РФ Гаевского В.В. 1 (0,91%),

- из Администрации г. Светлограда Петровского района Ставропольского края 2 (1,82%),

- из Администрации с. Шангала Ставропольского края 1 (0,91%),

- из Администрации с. Константиновского Ставропольского края 1 (0,91%),

- из Министерства сельского хозяйства Ставропольского края 1 (0,91%),

- из Отдела министерства внутренних дел по Петровскому району - 9 (8,18%),

- из Прокуратуры Петровского района Ставропольского края 1 (0,91%),

- из Контрольно-счетной палаты Ставропольского края 1 (0,91%).

 В администрацию Петровского муниципального района Ставропольского края поступило 5 коллективных обращений, 2 анонимных обращения.

Звонков на «Телефон доверия» главы администрации - в первом квартале 2017 поступало - 10.

В ходе проведения личного приёма главы администрации обратилось – 4 жителя района, заместителей главы администрации - 3.

В социальном составе корреспондентов значительно преобладают пенсионеры (28%), малообеспеченные и многодетные граждане (22%).

Злободневными остаются вопросы социального и финансового обеспечения граждан, вопросы жилищно-коммунального комплекса, земельные вопросы и вопросы, касающиеся благоустройства территорий.

 Во I квартале 2017 года поступило обращений от жителей:

г.Светлоград – 64 (58,17 %),

с.Благодатное – 5 (4,55%),

с.Высоцкое – 5 (4,55%),

с.Константиновское – 1 (0,91%),

с.Дон-Балка – 11 (10%),

с.Просянка – 1 (0,91%),

с.Сухая Буйвола – 1 (0,91%),

с.Шведино – 1 (0,91%),

с.Шангала – 1 (0,91%),

с.Рогатая Балка – 2 (1,82%),

с.Гофицкое – 8 (7,27%),

пос. Прикалаусский – 1 (0,91%),

Иные города – 9 (8,18%)

Поступило 3 обращения электронных и по «Обратной связи» официального сайта администрации Петровского муниципального района Ставропольского края.

Рассмотрение обращений в отделах и управлениях администрации Петровского муниципального района Ставропольского края:

- отдел муниципального хозяйства – 70 (63,63 %),

- отдел социального развития – 11 (10%),

- отдел образования – 4 (3,64 %),

- отдел сельского хозяйства и охраны окружающей среды – 7 (6,36%),

- управление труда и социальной защиты населения – 1 (0,91%),

- отдел имущественных и земельных отношений – 3 (2,73%),

- отдел правового и кадрового обеспечения – 3 (2,73%),

- отдел экономического развития – 1 (0,91%),

- архивный отдел - 1 (0,91%),

- управляющий делами – 6 (5,45%),

- на личном приеме – 3 (2,73%).

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции – 21 (19,09 %),

- разъяснено – 62 (56,36 %),

- решено положительно – 2 (1,82%),

- рассмотрено с выездом на место - 1 (0,91%),

- рассмотрено коллегиально - 3 (2,73%),

- приняты меры - 2 (1,82%),

- находятся на рассмотрении – 19 (17,27 %).

 Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

Об оказании материальной и финансовой помощи – 3

- Об оказании помощи вынужденным переселенцам – 1

- О правомерности удержания пенсионных выплат - 1

- По вопросу отсутствия социальных выплат - 1

- Об оказании содействия инвалиду 2 группы в проведении стационарного обследования – 1

- По вопросу награждения за спортивные достижения -1

- Жалоба на начальника отдела социального развития и начальника отдела правового и кадрового обеспечения - 1

- О вопросах, касающихся прав несовершеннолетних – 1

- О назначении опекуна недееспособного - 1

- О нарушении правил обеспечения тишины и покоя – 1

- О поздравлении в день Юбилея 90-летия - 1

- Об оказании содействия в решении жилищного вопроса и ремонте жилья- 3

- Спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы – 7

- По вопросу недвижимости, находящейся в собственности -1

- О повышении платы за услуги ЖКХ – 1

- О деятельности ООО «Эко-Сити ПР» - 3

- О газификации домовладения – 4

- О перебоях электроэнергии – 3

- О водоснабжении населенных пунктов – 15

- О проведении капитального ремонта - 2

- О состоянии дорог в населенных пунктах района – 15

- Об установке остановки общественного транспорта - 1

- Об очистке дренажной системы – 1

- О ценах на продукты питания – 1

- По вопросу организации мероприятий по отлову и содержанию безнадзорных собак - 24

- Об оказании помощи в спиливании деревьев – 1

- О пресечении незаконного выпаса скота – 1

- По вопросу невостребованного пая -1

- По вопросу незаконного выпаса скота – 1

- О вырубке деревьев – 2

- О предоставлении земельного участка под закладку виноградников - 1

- О разрешении торговать на недооформленном участке - 4

- О назначении на должность главы с. Константиновского – 1

- О присвоении МКОУ СОШ №6 с. Гофицкого имени Г.В. Батищева – 1

- Об оказании помощи в развитии спорта – 1

- Об оказании помощи в освоении английского языка – 1

- О предоставлении документа на основании отработанного времени - 1

- О недостатках в работе МФЦ и оснащении помещений сельских МФЦ – 3

- О социально-экономическом развитии с. Высоцкого – 2

- О создании городского округа – 2

- Об установке банкомата - 1

 В целях повышения доступности, широкой гласности и открытости для населения о деятельности администрации Петровского муниципального района Ставропольского края по важным политическим, социально-экономическим проблемам, используются интернет-сайты и иные формы информирования населения.

Управляющий делами администрации

Петровского муниципального района

Ставропольского края В.В.Редькин