|  |
| --- |
|  **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского муниципального района Ставропольского края за 3 квартал 2017 года**Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского муниципального района Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".В администрации Петровского муниципального района Ставропольского края организован прием граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления муниципального образования Петровского муниципального района должностными лицами: главой Петровского муниципального района, его заместителями, управляющим делами, руководителями органов администрации, начальником отдела правового и кадрового обеспечения, главным специалистом-главным архитектором отдела муниципального хозяйства.  Распоряжением администрации Петровского муниципального района Ставропольского края утвержден график приема должностными лицами администрации.  Организована работа «телефона доверия» главы Петровского муниципального района.  На официальном сайте администрации размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, образцы заявлений. Обеспечена работа с письменными обращениями граждан. Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии со сроками, предусмотренными законодательством. |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в администрации Петровского муниципального района Ставропольского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2016 год | 3 квартал 2017 год |
| Поступило обращений всего: из них | 111 | 125 |
| письменных обращений граждан | 97 | 104 |
| в том числе доложено руководству | 111 | 125 |
| взято на контроль | 111 | 125 |
| проверено с выездом на место | - | 2 |
| Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - | - |
| Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | - | - |
| Принято граждан на личном приёме | 10 | 13 |
| в том числе руководителем | 7 | 9 |
| его заместителями | 3 | 4 |
| Поступило обращений по «Телефону доверия» | 4 | 8 |
| Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | отдел по организационным и общим вопросам администрации Петровского муниципального района СК |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя, курирующего работу с обращениями граждан | Редькин Виктор Васильевич управляющий делами администрации Петровского муниципального района СК, тел. 4-02-83 |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона работника, отвечающего за работу с обращениями граждан | Лежебокова Мария Николаевна ведущий специалист отдела по организационным и общим вопросам администрации ПМР СК, тел. 4-11-49 |

Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Петровского муниципального района Ставропольского края в **3** квартале 2017 года

За 3 квартал 2017 года в администрацию Петровского муниципального района Ставропольского края поступило 125 обращений.

Из всех поступивших обращений – письменных 104. Из них 22 обращения поступило на имя главы Петровского муниципального района, а 82 обращения перенаправлены:

- из Управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края 59 (47,2 %), из них 26 обращения из Управления Президента РФ;

- от Представителя Губернатора Ставропольского края Нагаева А.А. - 1 (0,8%);

- от Депутата Государственной Думы ФС РФ Тимофеевой О.В. - 1 (0,8%);

- от депутата Думы СК В.И. Трухачева - 1 (0,8 %);

- от Всероссийской политической партии «Единая Россия» - 1 (0,8 %);

- от заместителя председателя Правительства СК Петрашова Р.Я. - 1 (0,8%);

- из администрации г. Светлограда Петровского района Ставропольского края - 4 (3,2 %);

- из министерства образования и молодежной политики Ставропольского края - 2 (1,6 %);

- из министерства труда и социальной защиты населения СК - 1 (0,8 %);

- из министерства жилищно-коммунального хозяйства СК - 5 (4 %);

- из министерства энергетики промышленности и связи СК - 1 (0,8 %);

- из ГУ МЧС России по Ставропольскому краю - 1 (0,8 %);

- из Отдела Министерства внутренних дел РФ по Петровскому району - 1 (0,8%);

- из Управления по защите прав предпринимателей СК - 1 (0,75%).

 В администрацию Петровского муниципального района Ставропольского края поступило 10 коллективных обращений, 1 анонимное обращение.

Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского муниципального района - 8.

В ходе проведения личного приёма главы района обратилось - 7 жителей района, заместителей главы администрации - 4.

В социальном составе корреспондентов значительно преобладают пенсионеры (29 %), малообеспеченные и многодетные граждане (21 %).

Злободневными остаются вопросы социального и финансового обеспечения граждан, вопросы жилищно-коммунального комплекса, земельные вопросы и вопросы, касающиеся благоустройства территорий.

 В 3 квартале 2017 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 76 (60,8 %),

с. Благодатное - 2 (1,6 %),

с. Высоцкое - 2 (1,6 %),

с. Ореховка - 3 (2,4 %),

с. Константиновское - 4 (3,2 %),

с. Дон-Балка - 4 (3,2 %),

с. Сухая Буйвола - 2 (1,6 %),

с. Шведино - 3 (2,4 %),

с. Гофицкое - 8 (6,4 %),

с. Николина Балка - 3 (2,4 %),

с. Просянка - 1 (0,8 %),

пос. Пшеничный - 2 (1,6 %),

х. Соленое Озеро - 3 (2,4 %),

Иные города - 7 (5,6 %),

Поступило 5 (4 %) электронных обращений и по «Обратной связи» официального сайта администрации Петровского муниципального района Ставропольского края.

Рассмотрение обращений в отделах и управлениях администрации Петровского муниципального района Ставропольского края:

- отдел муниципального хозяйства - 82 (65,6 %);

- отдел социального развития - 8 (6,4 %);

- отдел образования - 5 (4 %);

- отдел сельского хозяйства и охраны окружающей среды - 10 (8 %);

- управление труда и социальной защиты населения - 9 (7,2 %);

- отдел правового и кадрового обеспечения - 3 (2,4 %);

- отдел экономического развития - 2 (1,6 %);

- отдел по организационным и общим вопросам - 1 (0,8 %);

- отдел культуры - 1 (0,8 %);

- управляющий делами - 1 (0,8 %);

- аварийно – спасательное формирование - 1 (0,8 %);

- на личном приеме - 2 (1,6 %).

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 53 (42,4 %);

- разъяснено - 58 (46,4 %);

- решено положительно - 1 (0,8 %);

- рассмотрено с выездом на место - 2 (1,6 %);

- приняты меры - 2 (1,6 %);

- списано в дело - 1 (0,8 %)

- находятся на рассмотрении - 8 (6,4 %).

 Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- Об оказании материальной помощи - 9;

- Об оказании содействия в ремонте водоотвода - 2;

- О нарушении законодательства при приеме на работу - 1;

- О несогласии с выставленным счетом по оплате коммунальных услуг - 3;

- Об оказании содействия в решении жилищного вопроса - 2;

- По вопросу получения компенсации пострадавшим при ЧС - 8;

- По вопросу выдачи жилищного сертификата пострадавшим при ЧС - 7;

- По вопросу найма квартир пострадавшим при ЧС жителям - 1;

- По вопросу незаконной деятельности по перевозке пассажиров - 1;

- Просьба открыть маршрут по перевозке пассажиров «Гофицкое – Светлог-рад» - 1;

- По вопросу подтопления домовладения сточными, подпочвенными водами - 8;

- О неудовлетворительной работе медицинских и образовательных учрежде-ний района - 2;

- О социальных и пенсионных выплатах - 2;

- О льготах, положенных многодетным семьям - 2;

- О помощи в восстановлении документов и оформлении инвалидности - 1;

- О незаконном строительстве АЗС - 1;

- Спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 3;

- О перебоях в водоснабжении и о качестве подаваемой воды населению - 13;

- По вопросу отключения электричества в ночное время - 1;

- О восстановлении права на наследство - 1;

- О неудовлетворительном состоянии дорог - 7;

- Об оказании содействия в открытии проезда грузового транспорта на пери-од полевых работ по улицам города - 2;

- О создании детского духового оркестра - 1;

- Об очистке дренажной системы - 1;

- По вопросу организации мероприятий по отлову и содержанию безнадзор-ных животных - 4;

- О вопросах, касающихся прав несовершеннолетних и инвалидов - 3;

- Об оказании помощи в спиливании деревьев - 3;

- По вопросу благоустройства территории - 7;

- Об отсутствии уличного освещения - 1;

- По вопросу контроля за выданными под индивидуальное строительство земельными участками - 1;

- О наложении ограничения в регистрационных действиях на автомобиль - 1;

- По вопросу слабого сигнала сотовой связи - 1;

- О замене водопроводной трубы - 2;

- Об отсутствии благоустроенных мусоросборных контейнерных площадок в частном секторе города - 1;

- О тарифах ООО «Эко Сити ПР» по сбору и вывозу ТКО - 1;

- По вопросу неработающего банкомата в поселении района - 1;

- О пропускном режиме в здание администрации - 1;

- По вопросам организации ритуальных услуг населению - 3;

- О прекращении рассмотрения обращения - 2;

- Благодарность за оказание помощи - 1.

 В целях повышения доступности, широкой гласности и открытости для населения о деятельности администрации Петровского муниципального района Ставропольского края по важным политическим, социально-экономическим проблемам, используются интернет-сайты и иные формы информирования населения.

Управляющий делами администрации

Петровского муниципального района

Ставропольского края В.В.Редькин