|  |
| --- |
| **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за I квартал 2018 года**  Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".  В администрации Петровского городского округа Ставропольского края организован прием граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и должностными лицами администрации: главой Петровского городского округа, его заместителями, управляющим делами, начальниками отделов и управлений администрации Петровского городского округа Ставропольского края.  Распоряжением администрации Петровского городского округа Ставропольского края утвержден график приема должностными лицами администрации.  Организована работа «телефона доверия» главы Петровского городского округа.  На официальном сайте администрации размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, образцы заявлений. Обеспечена работа с письменными обращениями граждан.  Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии со сроками, предусмотренными законодательством. |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в администрации Петровского муниципального района Ставропольского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2017 год | 1 квартал 2018 год |
| Поступило обращений всего: из них | 110 | 251 |
| письменных обращений граждан | 93 | 207 |
| в том числе доложено руководству | 110 | 251 |
| взято на контроль | 110 | 251 |
| проверено с выездом на место | 1 | 16 |
| Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - | - |
| Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | - | - |
| Принято граждан на личном приёме | 7 | 17 |
| в том числе руководителем | 4 | 11 |
| его заместителями | 3 | 6 |
| Поступило обращений по «Телефону доверия» | 10 | 27 |
| Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | отдел по организационно – кадровым вопросам и профилактике коррупционных правонарушений администрации Петровского городского округа СК | |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя, курирующего работу с обращениями граждан | Редькин Виктор Васильевич, управляющий делами администрации Петровского городского округа СК,  тел. 8(86547) 4-02-82 | |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона работника, отвечающего за работу с обращениями граждан | Лежебокова Мария Николаевна, главный специалист отдела по организационно – кадровым вопросам и профилактике коррупционных правонарушений администрации Петровского городского округа СК  тел. 8(86547) 4-11-49 | |

Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края в **I** квартале 2018 года

За 1 квартал 2018 года в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 251 обращение.

Из всех поступивших обращений – письменных 207. Из них 112 обращений поступило на имя главы администрации, а 95 обращений перенаправлены:

- из Управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края 60 (23,9%), из них 35 обращений из Управления Президента РФ;

- от Представителя Губернатора Ставропольского края Нагаева А.А. 2 (0,8%);

- от заместителя председателя Правительства СК Петрашова Р.Я. - 1 (0,4%);

- от депутата Государственной Думы Жириновского В.В. - 2 (0,8%);

- от депутата Думы СК Гончарова В.И. 1 (0,4%),

- из администрации г. Ставрополя 2 (0,8%),

- из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края 1 (0,4%),

- из министерства жилищно – коммунального хозяйства Ставропольского края 2 (0,8%),

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края 1 (0,4%),

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края 8 (3,19%);

- от Всероссийской политической партии «Единая Россия» - 2 (0,8 %);

- от Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае – 2 (0,8%)

В администрацию Петровского муниципального района Ставропольского края поступило 39 коллективных обращений.

Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа - 27.

В ходе проведения личного приёма главы администрации обратилось – 11 жителей района, заместителей главы администрации - 6.

Злободневными остаются вопросы социального и финансового обеспечения граждан, вопросы жилищно-коммунального комплекса, земельные вопросы и вопросы, касающиеся благоустройства территорий.

В I квартале 2018 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 205 (81,67%);

с. Благодатное - 2 (0,8%);

с. Высоцкое - 3 (1,2%);

с. Ореховка - 2 (0,8%);

с. Константиновское - 3 (1,2%);

с. Дон-Балка - 5 (2%);

с. Просянка - 1 (0,4%);

с. Сухая Буйвола - 3 (1,2%);

с. Шведино - 2 (0,8%);

с. Шангала - 3 (1,2%);

п. Рогатая Балка - 2 (0,8%);

с. Гофицкое - 10 (4%);

пос. Прикалаусский - 4 (1,6%);

х. Соленое Озеро - 3 (1,2%);

Иные города - 8 (3,2%).

Поступило 6 (2,4%) обращений в электронном виде и по каналам «Обратной связи» официального сайта администрации Петровского городского округа Ставропольского края.

Рассмотрение обращений в отделах и управлениях администрации Петровского городского округа Ставропольского края:

- управление муниципального хозяйства - 135 (53,78%);

- отдел социального развития - 12 (4,78%);

- отдел образования - 2 (0,8%);

- отдел сельского хозяйства и охраны окружающей среды - 21 (8,37%);

- отдел по организационно-кадровым вопросам и профилактике коррупционных правонарушений - 1 (0,4%);

- управление труда и социальной защиты населения - 10 (4%);

- отдел имущественных и земельных отношений - 7 (2,79%);

- отдел развития предпринимательства, торговли и потребительского рынка - 3 (1,2%);

- архивный отдел - 2 (0,8%);

- правовой отдел - 1 (0,4%);

- управляющий делами - 1 (0,4%);

- отдел по общественной безопасности, гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и мобилизационной подготовке - 17 (6,77%);

- отдел опеки и попечительства - 2 (0,8%);

- отдел планирования территорий и землеустройства - 20 (7,97%);

- отдел культуры - 1 (0,4%);

- отдел физической культуры и спорта - 2 (0,8%);

- отдел жилищного учета, строительства и муниципального контроля - 8 (3,2%);

- управление по делам территорий - 5 (2%);

- на личном приеме - 3 (1,2%).

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 3 (1,2 %);

- разъяснено - 122 (48,61 %);

- решено положительно - 15 (5,98%);

- рассмотрено с выездом на место - 16 (6,37%);

- рассмотрено коллегиально - 5 (2%);

- находятся на дополнительном контроле - 41 (16,33%);

- находятся на рассмотрении – 49 (17,27 %).

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- О благоустройстве дорог и тротуаров в населенных пунктах района - 55;

- Об открытии нового маршрута - 2;

- По вопросам уличного освещения - 14;

- О ремонте, расчистке и устройстве дренажной системы - 13;

- О выплате компенсаций пострадавшим при ЧС в мае 2017 года - 8;

- О расчистке русла реки Калаус - 1;

- По вопросу получения жилищного сертификата - 2;

- О нарушении правил обеспечения тишины и покоя - 4;

- Об оказании содействия в проведении водопровода - 4;

- О ремонте многоквартирных домов - 10;

- О благоустройстве придомовых территорий - 7;

- О благоустройстве кладбищ в городе Светлограде - 1;

- Спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 17;

- О ремонте фельдшерского пункта х. Соленое Озеро - 1;

- Об улучшении жилищных условий - 14;

- О завышенных счетах по оплате за услуги ЖКХ - 4;

- О деятельности ООО «Эко-Сити ПР» - 2;

- О выставленных счетах ФГУП СК «Крайтеплоэнерго» - 2;

- О нарушениях в газификации домовладения - 6;

- О перебоях электроэнергии - 2;

- Об установке остановки общественного транспорта - 2;

- Просьба произвести оценку стоимости имущества - 2;

- О правилах использования придомовой территории частных жилых домов - 3;

- По вопросу организации мероприятий по отлову и содержанию безнадзорных животных - 3;

- Об оказании помощи в спиле деревьев - 12;

- О спиле зеленых насаждений в городе - 2;

- О нарушении санитарных норм - 5;

- О трудоустройстве и нарушении трудового законодательства - 3;

- О подтоплении домов подпочвенными, сточными водами - 6;

- Об оказании содействия в развитии спорта - 2;

- О проведении соревнований по мотоциклетному спорту - 2;

- Об осуществлении предпринимательской деятельности без регистрации - 1;

- По вопросу стихийной торговли на улицах города - 1;

- По вопросам СМИ - 2;

- По вопросу социальных, пенсионных выплат и оказании материальной помощи - 12;

- Об освобождении от уплаты земельного налога - 9;

- Об улучшении качества сотовой связи, интернета и цифрового телевидения - 3;

- О сохранении музея села Константиновское - 1;

- О движении большегрузного транспорта по улицам города - 4;

- Об оказании юридической помощи - 2;

- О сносе аварийного домовладения - 3;

- О социально – экономическом развитии района – 2;

- О предоставлении архивных данных - 2;

- Выражение благодарности - 1.

В целях повышения доступности, широкой гласности и открытости для населения о деятельности администрации Петровского городского округа Ставропольского края по важным политическим, социально-экономическим проблемам, используются интернет-сайты и иные формы информирования населения.

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края В.В.Редькин