|  |
| --- |
|  **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за 2 квартал 2019 года**Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".В администрации Петровского городского округа Ставропольского края организован прием граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и должностными лицами администрации: главой Петровского городского округа, его заместителями, управляющим делами, начальниками отделов и управлений администрации Петровского городского округа Ставропольского края. Распоряжением администрации Петровского городского округа Ставропольского края утвержден график приема должностными лицами администрации.  Организована работа «телефона доверия» главы Петровского городского округа.  Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии со сроками, предусмотренными законодательством. |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в администрации Петровского муниципального района Ставропольского края

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2018 год | 2 квартал 2019 год |
| Поступило обращений всего: из них | 236 | 297 |
|  письменных обращений граждан | 183 | 201 |
| в том числе доложено руководству | 236 | 297 |
| взято на контроль | 236 | 297 |
| проверено с выездом на место | 24 | 73 |
| Сколько выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - | - |
| Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание | - | - |
| Принято граждан на личном приёме | 22 | 50 |
| в том числе руководителем | 12 | 17 |
| его заместителями | 10 | 33 |
| Поступило обращений по «Телефону доверия» | 31 | 46 |
| Наличие подразделения по организации работы с обращениями граждан (полное название) | отдел по организационно-кадровым вопросам и профилактике коррупционных правонарушений администрации Петровского городского округа Ставропольского края |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона руководителя, курирующего работу с обращениями граждан | Редькин Виктор Васильевич, управляющий делами администрации Петровского городского округа Ставропольского края. тел. 8(86547) 4-02-82 |
| Фамилия, имя, отчество, номер телефона работника, отвечающего за работу с обращениями граждан | Лежебокова Мария Николаевна, главный специалист отдела по организационно-кадровым воп-росам и профилактике коррупционных правонаруше-ний администрации Петровского городского округа Ставропольского края. тел. 8(86547) 4-11-49 |

Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края во 2 квартале 2019 года.

За 2 квартал 2019 года в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 297 обращений.

Из всех поступивших обращений – письменных 201. Из них 81 обращение поступило на имя главы Петровского городского округа Ставропольского края, а 120 обращений перенаправлены:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края 61 (20,54%), из них 11 (3,7%) обращений из Управления Президента РФ;

- из аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе - 1 (0,34%);

- от Представителя Губернатора Ставропольского края Никишина В.Г. - 3 (1,01%);

- от Члена Совета Федерации Федерального Собрания РФ Гаевского В.В. - 1 (0,34%);

- из РОП Председателя Партии «Единая Россия» Д.А.Медведева в Ставропольском крае – 1(0,34%);

- из министерства жилищно – коммунального хозяйства Ставропольского края - 6 (2,02%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 3 (1,01%);

- из министерства образования Ставропольского края - 6 (2,02%);

- из министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края - 1 (0,34%);

- из министерства имущественных отношений Ставропольского края - 1 (0,34%);

- из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края - 1 (0,34%);

- из комитета Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности торговли и лицензированию - 1 (0,34%);

- от Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае - 4 (1,35%);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 7 (2,36%);

- из отдела Министерства внутренних дел по Петровскому городскому округу Ставропольского края - 3 (1,01%);

- из отдел надзорной деятельности и профилактической работы по Петровскому городскому округу и Грачевскому району управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по Ставропольскому краю - 1 (0,34%);

- из территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Ипатовском районе - 2(0,67%);

- из Совета Депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 13 (4,38%);

- из Петровской местной организации «Всероссийского общества инвалидов» - 1 (0,34%);

- из Петровской местной общественной приемной Всероссийской политической партии «Единая Россия» - 5 (1,68%);

- из территориальных отделов управления по делам территорий администрации Петровского городского округа Ставропольского края – 1(0,34%).

 В администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 22 коллективных обращения, 2 – анонимных.

Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа - 46.

В ходе проведения личного приёма главы Петровского городского округа Ставропольского края обратилось – 17жителей района, заместителей главы администрации - 33.

Злободневными являются вопросы, касающиеся перебоев в водоснабжении и другие вопросы жилищно-коммунального комплекса; земельные споры; вопросы, касающиеся благоустройства территорий, а также вопросы социального и финансового обеспечения граждан.

 Во 2 квартале 2019 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 197 (66,33%);

с. Благодатное - 8 (2,69%);

с. Высоцкое - 3 (1,01%);

с. Ореховка - 3 (1,01%);

с. Константиновское - 5 (1,68%);

с. Кугуты - 1 (0,34%);

с. Дон-Балка - 4 (1,35%);

с. Сухая Буйвола - 7 (2,36%);

с. Шведино - 5 (1,68%);

с. Николина Балка - 8 (2,69%);

с. Гофицкое - 14 (4,71%);

с. Просянка - 3 (1,01%);

с. Шангала – 3 (1,01%);

х. Соленое Озеро - 4 (1,35%);

х. Вознесенский - 1 (0,34%);

п. Рогатая Балка - 5 (1,68%);

п. Прикалаусский - 5 (1,68%);

п. Маяк - 1(0,34%);

Иные города - 14 (4,71%).

Поступило 16 (5,39%) обращений в электронном виде и по каналам «Обратной связи» официального сайта администрации Петровского городского округа Ставропольского края.

Рассмотрение обращений в отделах и управлениях администрации Петровского городского округа Ставропольского края:

- управление муниципального хозяйства - 154 (51,85%);

- отдел социального развития - 22 (7,41%);

- отдел образования - 9 (3,03%);

- отдел сельского хозяйства и охраны окружающей среды - 17 (5,72%);

- управление труда и социальной защиты населения - 2 (0,67%);

- отдел имущественных и земельных отношений - 1 (0,34%);

- отдел развития предпринимательства, торговли и потребительского рынка - 3 (1,01%);

- архивный отдел - 1 (0,34%);

- отдел по общественной безопасности, гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям - 2 (0,67%);

- отдел опеки и попечительства - 3 (1,01%);

- отдел планирования территорий и землеустройства - 21 (7,07%);

- отдел культуры - 1 (0,67%);

- отдел жилищного учета, строительства и муниципального контроля - 17 (5,72%);

- управление по делам территорий - 21 (7,07%);

- финансовое управление - 4 (1,35%);

- отдел по организационно - кадровым вопросам и профилактике коррупционных правонарушение – 2 (0,67%);

- отдел физической культуры и спорта – 1 (0,34%);

- отдел информационных технологий и электронных услуг – 38 (12,79%).

Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 12 (4,04%);

- разъяснено - 157 (52,86%);

- решено положительно - 37 (12,46%);

- рассмотрено с выездом на место - 73 (24,58%);

- рассмотрено коллегиально - 3 (1,01%);

- находятся на дополнительном контроле - 34 (11,45%);

- находятся на рассмотрении - 57 (19,19%).

 Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- О благоустройстве дорог, тротуаров и мостов, устройстве пешеходных переходов, светофоров и установке знаков в населенных пунктах района - 46;

- О решении вопросов связанных с организацией пассажирских перевозок – 6;

- По вопросам уличного освещения - 13;

- О ремонте, расчистке и устройстве дренажной системы - 10;

- О перебоях в водоснабжении и качестве поставляемой воды населению - 34;

- О перебоях в электроэнергии - 1;

- О ремонте многоквартирных домов - 4;

- О благоустройстве детских и спортивных площадок на территории района - 7;

- Спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы -11;

- О ремонте фельдшерских пунктов и участковых больниц на территории района - 6;

- Об участии в программе «земский доктор» - 2;

- Об оказании содействия в улучшении жилищных условий - 13;

- О повышении оплаты за услуги ЖКХ - 1;

- О деятельности ООО «Эко-Сити ПР» - 5;

- О выставленных счетах на капитальный ремонт многоквартирного дома - 2;

- По вопросам газоснабжения населения - 6;

- Об установке, замене приборов учета на коммунальные услуги - 8;

- О подключении многоквартирного дома к горячему водоснабжению - 1;

- О ремонте здания музея в с. Константиновское - 1;

- О замене ограждения территории МКДОУ ДС №8 «Малютка» - 5;

- О продлении отопительного сезона - 1;

- Об отсутствии парковки автотранспорта на прилегающих к образовательным учреждениям территориях -1;

- По вопросу организации мероприятий по отлову и содержанию безнадзорных животных - 4;

- Об оказании помощи в спиле деревьев, вырубке кустарников, выкосе травы - 14;

- О нарушении законодательства при содержании личного подсобного хозяйства - 12;

- О нарушении санитарных норм - 7;

- По вопросу социальных, пенсионных выплат и оказании материальной помощи - 4;

- О защите прав и законных интересов несовершеннолетних - 5;

- О вводе в эксплуатацию врачебной амбулатории и открытии аптеки в п. Прикалаусский - 2;

- Об освобождении от уплаты земельного налога - 4;

- Об оказании помощи в подключении ТВ-приставки для просмотра цифрового телевидения -41;

- По вопросам пресечения нелегального алкогольного рынка и ограничения продажи спиртосодержащей продукции - 2;

- О движении большегрузного транспорта по улицам города - 1;

- О признании дома аварийным, сносе аварийного домовладения - 4;

- О законности возведения построек - 9;

- О благоустройстве территорий кладбищ - 1

- О социально – экономическом развитии района - 1;

- О развитии культурно – образовательных и музейных комплексов - 1;

- О предоставлении архивных данных - 2;

- Об уточнении места захоронения - 1;

- По вопросу защиты от пожаров в летнее время - 1;

- Предложение по видеосопровождению мероприятий проводимых на территории района - 1;

- Выражение благодарности - 1.

 На официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского городского округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского городского округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края В.В.Редькин