**Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за 3 квартал 2021 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2020 | 3 квартал 2021 |
| Поступило обращений всего: из них | 337 | 443 |
|  письменных обращений граждан | 271 | 338 |
| проверено с выездом на место | 68 | 117 |
| Принято граждан на личном приёме | - | - |
| в том числе главой округа | - | - |
| его заместителями | - | - |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края | 66 | 105 |

За 3 квартал 2021 года в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 443 обращений.

Из всех поступивших обращений – письменных 338. Из них 144 обращение поступило на имя главы Петровского городского округа Ставропольского края, а 194 обращение перенаправлено:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края - 111 (25,06%);

- от представителя Губернатора Ставропольского края Пустоселова С.Р. - 12 (2,71%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 6 (1,35%);

- из министерства образования Ставропольского края - 5 (1,13%);

- из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края - 3 (0,68%);

- из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края - 14 (3,16%);

- из министерства строительства и архитектуры Ставропольского края - 2 (0,45%);

- от заместителя председателя Думы Ставропольского края Кузьмина А.С.- 1 (0,23%);

- от Депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации VII созыва Кузьмина М.В. - 1 (0,23%);

# - от Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае - 2 (0,45%); - из территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Ипатовском районе - 6 (1,35%);

# - из Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю и Карачаево-Черкесской Республике- 3 (0,68%);

# - из управления Ставропольского края – государственная жилищная инспекция - 1 (0,23%);

# - из Государственного учреждения –Отделения Пенсионного фонда РФ по Ставропольскому краю - 4 (0,9%);

# - из Прикавказского отдела государственного контроля, надзора и охране водных биологических ресурсов - 1 (0,23%);

# - из комитета Ставропольского края по делам архивов - 1 (0,23%);

# - из Отдела МВД по Петровскому городскому округу - 2 (0,45%);

# - из Петровского межрайонного следственного отделения - 1 (0,23%);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 6 (1,35%);

- из РИК Общероссийского народного фронта Ставропольского края - 2 (0,45%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 10 (2,26%).

В администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 30 коллективных обращения, 5 – анонимных. Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края - 105.

В связи с ограничительными мерами по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции  [COVID](https://stavropol.bezformata.com/word/covid/14305947/)-2019 на территории Ставропольского края были приостановлены личные приемы граждан.

В 3 квартале 2021 года главой Петровского городского округа Ставропольского края проведена прямая линии с жителями Петровского городского округа Ставропольского края, где были заданы волнующие население вопросы.

В 3 квартале 2021 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 286 (64,56%);

с. Благодатное - 6 (1,35%);

с. Высоцкое - 7 (1,58%);

с. Ореховка - 3 (0,68%);

с. Константиновское - 24 (5,42%);

с. Кугуты - 1 (0,23%);

с. Донская-Балка - 11 (2,48%);

с. Сухая Буйвола - 11 (2,48%);

с. Шведино - 5 (1,13%);

с. Николина Балка - 4 (0,9%);

с. Гофицкое - 18 (4,06%);

с. Просянка - 36 (8,13%);

с. Шангала - 2 (0,45%);

п. Прикалаусский - 1 (0,23%);

х. Соленое Озеро - 6 (1,35%);

х. Носачев - 1 (0,23%);

Иные города - 18 (4,06%).

 Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 15 (3,38%);

- разъяснено - 349 (78,78%);

- решено положительно - 51 (11.51%);

- рассмотрено с выездом на место - 117 (26,41%);

- находятся на дополнительном контроле - 11 (2,48%);

- находятся на рассмотрении – 28 (6,32%).

Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, тротуаров и мостов, устройство пешеходных переходов, светофоров и установка знаков в населенных пунктах района - 102;

- организация пассажирских перевозок - 5;

- организация уличного освещения - 31;

- об электроснабжении населения - 16;

- о ремонте, расчистке и устройстве дренажной и канализационной систем - 17;

- о перебоях в водоснабжении и качестве поставляемой воды - 29;

- обращение с ТКО - 5;

- комплексное благоустройство - 25;

- о спиле аварийных деревьев - 21;

- устройство детских и спортивных площадок - 11;

- о содержании и ремонте многоквартирных домов и общежитий - 8;

- об отлове и содержании безнадзорных животных - 2;

- спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 20;

- о нарушениях норм и правил застройки - 7;

- вопросы о земельных участках сельскохозяйственного назначения, паях - 12;

- организация образовательного процесса - 6;

- социальные выплаты и гарантии - 28;

- строительство и реконструкция социальных объектов - 2;

- об оказании финансовой помощи - 8;

- вопросы, касающиеся сферы здравоохранения - 8;

- об оказании содействия в улучшение жилищных условий - 18;

- об оказании помощи в решении вопросов, связанных с правом собственности на имущество - 5;

- о нарушении санитарных норм - 25;

- о нарушении норм и правил при содержании домашних животных - 10;

- вопросы торговли и потребительского рынка - 5;

- о расчистке русел и укреплении берегов рек и балок - 1;

- о предоставлении архивных данных - 6;

- выражение благодарности - 2;

- иные вопросы - 15.

 На официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского городского округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского городского округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В. Петрич