**Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за 2 квартал 2022 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2021 | 2 квартал 2022 |
| Поступило обращений всего: из них | 358 | 338 |
|  письменных обращений граждан | 272 | 214 |
| проверено с выездом на место | 73 | 78 |
| Принято граждан на личном приёме | - | 80 |
| в том числе временно исполняющим полномочия главы округа | - | 67 |
| его заместителями | - | 13 |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края | 50 | 44 |

За 2 квартал 2022 года в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 338 обращений.

Из всех поступивших обращений – письменных 214. Из них 111 обращение поступило на имя главы Петровского городского округа Ставропольского края, а 103 обращение перенаправлено:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края -48 (14,2%);

- от представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Пустоселова С.Р.- 18 (5,33%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 1 (0,3%);

- из министерства образования Ставропольского края - 8 (2,37%);

- из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края - 7 (2,07%);

- из министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края - 1 (0,3%);

- от первого заместителя председателя Думы Ставропольского края седьмого созыва Гончарова В.И. - 1 (0,3%);

# - от Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае - 1 (0,3%); - изтерриториального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Ипатовском районе - 2 (0,59%);

# - из Главного Управления МЧС России по Ставропольскому краю - 1 (0,3%);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 11 (3,25%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 5(1,48%).

В администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 25 коллективных обращения, 2 – анонимные. Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края - 44.

Временно исполняющий полномочия главы Петровского городского округа Ставропольского края, первый заместитель главы администрации Петровского городского округа Ставропольского края – А.В. Рябикин провел прямую линию с жителями Петровского городского округа Ставропольского края, в ходе которой были рассмотрены вопросы, волнующие население нашего округа.

Во 2 квартале 2022 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 211 (62,43%);

с. Благодатное - 12 (3,55%);

с. Высоцкое - 3 (0,89%);

с. Ореховка - 7 (2,07%);

с. Константиновское - 5 (1,48%);

с. Донская-Балка - 7 (2,07%);

с. Сухая Буйвола - 16 (4,73%);

с. Шведино - 7 (2,07%);

с. Николина Балка - 6 (1,78%);

с. Гофицкое - 11 (3,25%);

с. Просянка - 11 (3,25%);

с. Шангала - 7 (2,07%);

с. Мартыновка - 2(0,59%);

п. Рогатая Балка - 2 (0,29%);

п. Прикалаусский - 3 (0,89%);

п. Пшеничный - 2 (0,59%);

п. Полевой - 1 (0,3%);

х. Соленое Озеро - 6 (1,78%);

Иные города - 15 (4,44%).

 Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 22 (6.51%);

- разъяснено - 241 (71,3%);

- решено положительно - 13 (3,85%);

- рассмотрено с выездом на место - 78(23.08%);

- находятся на дополнительном контроле - 17 (5,03%);

- находятся на рассмотрении - 58 (17.16%).

Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, тротуаров и мостов, устройство пешеходных переходов, светофоров и установка знаков в населенных пунктах района - 79;

-организация пассажирских перевозок -14;

- организация уличногоосвещения -16;

- об электроснабжении населения -1;

- о ремонте, расчистке и устройстве дренажной и канализационной систем - 11;

- о перебоях в водоснабжении - 53;

- вопросы, относящиеся к деятельности ресурсоснабжающих организаций, подключение/отключение, начисление задолженности - 6;

- обращение с ТКО -2;

- комплексное благоустройство -9;

- о спиле аварийных деревьев -14;

- по вопросу покоса сорной растительности - 11;

- устройство детских и спортивных площадок -3;

- о содержании и ремонте многоквартирных домов и общежитий -6;

- об отлове и содержании безнадзорных животных - 3;

- спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 22;

- о нарушениях норм и правил застройки -5;

- вопросы о земельных участках сельскохозяйственного назначения, паях -5;

- организация образовательного процесса - 14;

- социальные выплаты и гарантии - 6;

- строительство и реконструкция социальных объектов - 6;

- об оказании финансовой помощи -3;

- вопросы, касающиеся сферы здравоохранения -16;

- об оказании содействия в улучшение жилищных условий - 15;

- о нарушении санитарных норм - 7;

- вопросы торговли и потребительского рынка - 1;

- о расчистке русел и укреплении берегов рек и балок - 1;

- об оказании юридической помощи в оформлении документов - 7;

- о предоставлении архивных данных - 4;

- иные вопросы - 17.

 На официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского городского округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского городского округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В.Петрич