**Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за 2 квартал 2023 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2022 | 2 квартал 2023 |
| Поступило обращений всего: из них | 338 | 373 |
|  письменных обращений граждан | 214 | 272 |
| проверено с выездом на место | 78 | 135 |
| Принято граждан на личном приёме | 80 | 46 |
| в том числе главой округа | 67 | 36 |
| его заместителями | 13 | 10 |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края | 44 | 55 |

За 2 квартал 2023 года в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 373 обращения.

Из всех поступивших обращений – письменных 272. Из них 127 обращений поступило на имя главы Петровского городского округа Ставропольского края, а 145 обращений перенаправлено:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края - 67 (17,96%);

- от представителя Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края Пустоселова С.Р. - 14 (3,75%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 1 (0,29%);

- из министерства образования Ставропольского края - 3 (0,8%);

- из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края - 6 (1,61%);

- из министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Ставропольского края - 1 (0,29%);

- из министерства строительства и архитектуры Ставропольского края - 2 (0,54%);

- из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края - 2 (0,54%);

# - от Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае - 5 (1,34%);

# - из территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Ипатовском районе - 7 (1,88%);

# - из Северо – Кавказского межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования - 2 (0,54%);

# - из управления Россельхознадзора по Ставропольскому краю и Карачаево - Черкесской Республике - 2 (0,54%);

# - из Фонда пенсионного и социального страхования в Ставропольском крае - 1 (0,29%);

# - из администрации города Ставрополя - 2 (0,54%);

# - из управления Ставропольского края – государственная жилищная инспекция - 1 (0,29%);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 4 (1,07%);

- из Петровского межрайонного следственного отдела - 1 (0,29%);

- из Отдела МВД по Петровскому городскому округу - 1 (0,29%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 16 (4,29%)

- из Петровского местного отделения партии «Единая Россия» Ставропольского края - 7 (1,88%).

В администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 21 коллективное обращение, 1 – анонимное. Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края - 55.

Главой Петровского городского округа Ставропольского края была проведена прямая линия с жителями Петровского городского округа, в ходе которой были рассмотрены вопросы, волнующие население нашего округа.

Во 2 квартале 2023 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 236 (63,27%);

с. Благодатное - 9 (2,41%);

с. Высоцкое - 5 (1,34%);

с. Ореховка - 2 (0,54%);

с. Константиновское - 7 (1,88%);

с. Донская-Балка - 12 (3,22%);

с. Сухая Буйвола - 16 (4,29%);

с. Шведино - 13 (3,49%);

с. Николина Балка - 3 (0,8%);

с. Гофицкое - 23 (6,17%);

с. Просянка - 12 (3,22%);

с. Шангала - 4 (1,07%);

с. Мартыновка - 1 (0,29%);

п. Рогатая Балка - 1 (0,29%);

п. Прикалаусский - 5 (1,34%);

х. Соленое Озеро - 3 (0,8%);

Иные города - 20 (5,36%).

 Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 15 (4,02%);

- разъяснено - 332 (89,01%);

- решено положительно - 17 (4,56%);

- рассмотрено с выездом на место - 135 (36,19%);

- находятся на дополнительном контроле - 9 (2,41%).

Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, тротуаров и мостов, устройство пешеходных переходов, светофоров и установка знаков в населенных пунктах района - 90;

- организация пассажирских перевозок - 6;

- организация уличного освещения - 18;

- об электроснабжении населения - 1;

- о ремонте, расчистке и устройстве дренажной и канализационной систем - 28;

- о перебоях в водоснабжении - 8;

- вопросы, относящиеся к деятельности ресурсоснабжающих организаций, подключение/отключение, начисление задолженности - 14;

- обращение с ТКО - 7;

- комплексное благоустройство - 8;

- о спиле/кронировании аварийных деревьев - 14;

- по вопросу покоса сорной растительности - 10;

- устройство детских и спортивных площадок - 6;

- о содержании и ремонте многоквартирных домов и общежитий - 12;

- об отлове и содержании безнадзорных животных -4;

- спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 31;

- о нарушениях норм и правил застройки - 2;

- вопросы о земельных участках сельскохозяйственного назначения, паях - 15;

- организация образовательного процесса - 13;

- социальные выплаты и гарантии - 23;

- строительство и реконструкция социальных объектов - 3;

- об оказании финансовой помощи - 8;

- вопросы, касающиеся сферы здравоохранения - 3;

- об оказании содействия в улучшение жилищных условий - 6;

- о нарушении санитарных норм при содержании домашних животных - 14;

- вопросы торговли и потребительского рынка - 1;

- о расчистке русел и укреплении берегов рек и балок - 6;

- об оказании юридической помощи в оформлении документов - 3;

- о предоставлении информационной справки о семье военнослужащего - 3;

- о предоставлении архивных данных - 7;

- иные вопросы - 21.

 На официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского городского округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского городского округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В. Петрич