**Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за 3 квартал 2022 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2021 | 3 квартал 2022 |
| Поступило обращений всего: из них | 443 | 319 |
|  письменных обращений граждан | 338 | 245 |
| проверено с выездом на место | 117 | 97 |
| Принято граждан на личном приёме | - | 32 |
| в том числе главой округа | - | 28 |
| его заместителями | - | 4 |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края | 105 | 42 |

За 3 квартал 2022 года в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 319 обращений.

Из всех поступивших обращений – письменных 245. Из них 146 обращение поступило на имя главы Петровского городского округа Ставропольского края, а 99 обращение перенаправлено:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края - 53 (16,61%);

- от представителя Губернатора Ставропольского края Пустоселова С.Р. - 8 (2,51%);

- из Представительства министерства обороны РФ - 1 (0,32%);

- от ВРОП «Единая Россия», региональной общественной приемной Председателя Партии Д.А. Медведева в Ставропольском крае - 1 (0,32%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 1 (0,32%);

- из министерства образования Ставропольского края - 6 (1,88%);

- из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края - 1 (0,32%);

- из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края - 2 (0,63%);

- из министерства строительства и архитектуры Ставропольского края - 2 (0,63%);

# - от Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае - 2 (0,63%);

# - из администрации города Ставрополя - 1 (0,32%);

# - из территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Ипатовском районе - 1 (0,32%);

# - из Отдела МВД по Петровскому городскому округу - 5 (1,57%);

# - из Ставропольской межрайонной Прокуратуры - 1 (0,32%);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 1 (0,32%);

- от Партии «Новые люди» - 1 (0,32%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 12 (3,76%).

В администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 21 коллективное обращение. Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края - 42.

В 3 квартале 2022 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 220 (68,97%);

с. Благодатное - 7 (2,19%);

с. Ореховка - 1 (0,32%);

с. Константиновское - 16 (5,02%);

с. Кугуты - 1 (0,32%);

с. Донская-Балка - 10 (3,14%);

с. Сухая Буйвола - 10 (3,14%);

с. Шведино - 4 (1,25%);

с. Николина Балка - 2 (0,63%);

с. Гофицкое - 14 (4,39%);

с. Просянка - 1 (0,32%);

с. Шангала - 2 (0,63%);

п. Рогатая Балка - 7 (2,19%);

п. Прикалаусский - 2 (0,63%);

п. Маяк - 3 (0,94%);

п. Горный - 2 (0,63%);

х. Соленое Озеро - 1 (0,32%);

Иные города - 16 (5,02%).

 Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 6 (1,88%);

- разъяснено - 240 (75,24%);

- решено положительно - 17 (5,33%);

- рассмотрено с выездом на место - 97 (30,41%);

- находятся на дополнительном контроле - 21 (6,58%);

- находятся на рассмотрении – 35 (10,97%).

Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, тротуаров и мостов, устройство пешеходных переходов, светофоров и установка знаков в населенных пунктах района - 91;

- организация пассажирских перевозок - 6;

- организация уличного освещения - 14;

- об электроснабжении населения - 7;

- о ремонте, расчистке и устройстве дренажной и канализационной систем - 9;

- о перебоях в водоснабжении и качестве поставляемой воды - 18;

- обращение с ТКО - 3;

- комплексное благоустройство - 13;

- о спиле аварийных деревьев - 19;

- устройство детских и спортивных площадок - 3;

- о содержании и ремонте многоквартирных домов и общежитий - 6;

- об отлове и содержании безнадзорных животных - 3;

- спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 14;

- о нарушениях норм и правил застройки - 17;

- вопросы о земельных участках сельскохозяйственного назначения, паях - 6;

- о развитии сельского хозяйства в районе - 2;

- организация образовательного процесса - 10;

- социальные выплаты и гарантии - 15;

- строительство и реконструкция социальных объектов - 6;

- об оказании финансовой помощи - 8;

- вопросы, касающиеся сферы здравоохранения - 5;

- об оказании содействия в улучшение жилищных условий - 14;

- об оказании помощи в решении вопросов, связанных с правом собственности на имущество - 6;

- о нарушении санитарных норм - 1;

- о нарушении норм и правил при содержании домашних животных и птицы - 6;

- вопросы торговли и потребительского рынка - 2;

- о расчистке русел и укреплении берегов рек и балок - 1;

- о предоставлении архивных данных - 17;

- выражение благодарности - 2;

- иные вопросы - 13.

 На официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского городского округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского городского округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В. Петрич