**Информация о работе с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края за 3 квартал 2023 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 3 квартал 2022 | 3 квартал 2023 |
| Поступило обращений всего: из них | 319 | 366 |
| письменных обращений граждан | 245 | 275 |
| проверено с выездом на место | 97 | 84 |
| Принято граждан на личном приёме | 32 | 25 |
| в том числе главой округа | 28 | 18 |
| его заместителями | 4 | 7 |
| Поступило обращений на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края | 42 | 66 |

За 3 квартал 2023 года в администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 366 обращений.

Из всех поступивших обращений – письменных 275. Из них 136 обращение поступило на имя главы Петровского городского округа Ставропольского края, а 139 обращений перенаправлено:

- из управления по работе с обращениями граждан аппарата Правительства Ставропольского края - 70 (19,13%);

- от представителя Губернатора Ставропольского края Пустоселова С.Р. - 10 (2,73%);

- из управления по координации деятельности в сфере обеспечения общественной безопасности, законности и правопорядка в Ставропольском крае - 1 (0,27%);

- от первого заместителя председателя Думы Ставропольского края седьмого созыва Гончарова В.И. - 1 (0,27%);

- из министерства дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края - 3 (0,82%);

- из министерства образования Ставропольского края - 2 (0,57%);

- из министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края - 2 (0,57%);

- из министерства жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края - 7 (1,91%);

- из министерства строительства и архитектуры Ставропольского края - 2 (0,57%);

# - от Уполномоченного по правам ребенка в Ставропольском крае - 2 (0,57%);

# - из территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в Ипатовском районе - 2 (0,57%);

- из Управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Ставропольскому краю и Карачаево-Черкесской Республике - 3 (0,82%);

- из управления ветеринарии Ставропольского края - 2 (0,57%);

- из отделения фонда пенсионного и социального страхования РФ по Ставропольскому краю - 1 (0,27%);

# - из администрации Минераловодского городского округа Ставропольского края - 1 (0,27%);

# - из ГКУ СК «Земельный фонд Ставропольского края» - 1 (0,27%);

# - из Отдела МВД по Петровскому городскому округу - 3 (0,82%);

- из прокуратуры Петровского района Ставропольского края - 10 (2,73%);

- из Совета депутатов Петровского городского округа Ставропольского края - 11 (3,01%)

- из Петровского местного отделения партии «Единая Россия» Ставропольского края - 5 (1,37%).

В администрацию Петровского городского округа Ставропольского края поступило 26 коллективных обращений и 2 анонимных обращения. Звонков на «Телефон доверия» главы Петровского городского округа Ставропольского края - 66.

В 3 квартале 2023 года поступило обращений от жителей:

г. Светлоград - 249 (68,03%);

с. Благодатное - 4 (1,09%);

с. Высоцкое - 6 (1,64%);

с. Ореховка - 4 (1,09%);

с. Константиновское - 11 (3,01%);

с. Кугуты - 4 (1,09%);

с. Донская-Балка - 6 (1,64%);

с. Сухая Буйвола - 12 (3,28%);

с. Шведино - 12 (3,28%);

с. Николина Балка - 11 (3,01%);

с. Гофицкое - 13 (3,55%);

с. Просянка - 3 (0,82%);

с. Шангала - 1 (0,27%);

п. Рогатая Балка - 1 (0,27%);

п. Прикалаусский - 2 (0,57%);

п. Маяк - 1 (0,27%);

х. Соленое Озеро - 2 (0,57%);

Иные города - 22 (6,01%).

 Результаты рассмотрения обращений:

- перенаправлено по компетенции - 7 (1,91%);

- разъяснено - 302 (82,51%);

- решено положительно - 19 (5,19%);

- рассмотрено с выездом на место - 84 (22,95%);

- находятся на дополнительном контроле - 21 (5,74%);

- находятся на рассмотрении - 38 (10,38%).

Наиболее актуальные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан:

- благоустройство дорог, тротуаров и мостов, устройство пешеходных переходов, светофоров и установка знаков в населенных пунктах района - 88;

- организация пассажирских перевозок - 8;

- организация уличного освещения - 20;

- об электроснабжении населения - 1;

- о ремонте, расчистке и устройстве дренажной и канализационной систем - 25;

- о перебоях в водоснабжении и качестве поставляемой воды - 20;

- обращение с ТКО - 9;

- комплексное благоустройство - 10;

- о спиле аварийных деревьев - 16;

- устройство детских и спортивных площадок - 2;

- о содержании и ремонте многоквартирных домов и общежитий - 7;

- об отлове и содержании безнадзорных животных - 4;

- спорные вопросы по установлению границ земельных участков, земельные вопросы - 19;

- о нарушениях норм и правил застройки - 19;

- вопросы о земельных участках сельскохозяйственного назначения, паях - 5;

- организация образовательного процесса - 9;

- социальные выплаты и гарантии - 19;

- строительство и реконструкция социальных объектов - 4;

- об оказании финансовой помощи - 10;

- вопросы, касающиеся сферы здравоохранения - 1;

- об оказании содействия в улучшение жилищных условий - 17;

- об оказании помощи в решении вопросов, связанных с правом собственности на имущество - 2;

- о нарушении санитарных норм - 7;

- о нарушении норм и правил при содержании домашних животных и птицы - 9;

- вопросы торговли и потребительского рынка - 7;

- о реализации инвестиционных проектов на территории Петровского городского округа - 6;

- о расчистке русел и укреплении берегов рек и балок - 3;

- о предоставлении архивных данных - 10;

- выражение благодарности - 1;

- иные вопросы - 14.

 На официальном сайте администрации Петровского городского округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены основные положения работы с обращениями граждан, нормативно-правовые акты, предусмотрена страница «Электронное обращение», содержащая специальную форму, позволяющую гражданам направлять обращения в форме электронного документа.

 В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» администрация Петровского городского округа Ставропольского края представляет в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Организация работы с обращениями граждан и качество их рассмотрения является одним из важнейших критериев оценки работы органов местного самоуправления и представляет собой одно из важных направлений деятельности администрации Петровского городского округа, ее органов и структурных подразделений. Для повышения эффективности работы с обращениями граждан в администрации Петровского городского округа Ставропольского края регулярно проводится:

- анализ поступающих обращений;

- осуществляется постоянный контроль за исполнением требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением поднятых проблем в обращениях;

- осуществление контроля за сроками и качеством рассмотрения обращений.

Управляющий делами администрации

Петровского городского округа

Ставропольского края Ю.В. Петрич