**Наша цель – забота о каждом пациенте!**

**У каждого владельца полиса ОМС есть свой СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ –   
главный помощник при получении медицинской помощи.**

 требуется консультация по вопросам получения бесплатной медицинской помощи?

 необходимо содействие при получении бесплатной медицинской помощи?

 считаете, что Ваши права нарушены?

 медицинская организация отказывает в плановой госпитализации?

**Позвоните своему СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ!**

**СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ не только поможет разобраться в вопросах и проблемах пациента, но и примет активное участие в их разрешении.**

**ИНСТИТУТ СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ:**

**СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 1 УРОВНЯ** - предоставит информацию справочно-консультационного характера.   
**СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 2 УРОВНЯ** - проконсультирует по вопросам обязательного медицинского страхования, окажет содействие в получении бесплатной медицинской помощи.   
**СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 3 УРОВНЯ**– рассмотрит обращение, организует экспертизу качества оказанной медицинской помощи.

**К страховому представителю можно обратиться, позвонив:**

в Контакт–центр ТФОМС Ставропольского края по бесплатному телефону: **8-800-707-11-35**   
по телефону «горячей линии» страховой медицинской организации:

|  |  |
| --- | --- |
| Ставропольский филиал ООО ВТБ МС Телефон единой «горячей линии»  8-800-100-800-5 | Филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Ставрополе  Телефон «горячей линии»  8(8652)56-06-68 |

В «Личном кабинете застрахованного лица» на официальном сайте ТФОМС Ставропольского края Вы узнаете информацию о своей страховой медицинской организации и страховом представителе.   
Ознакомиться с графиком работы страховых представителей в медицинских организациях   
возможно перейдя по [ссылке](https://tfomssk.ru/zastrakhovannym-litsam/predstaviteli-v-mo/)