***Анализ***

***к анкетированию, проведенному в апреле 2019 года***

***пациентов участкового врача ГБУЗ СК «Петровская РБ» по анкете,***

***разработанной ТФОМС СК.***

Межрайонным *филиалом* в городе Светлограде в апреле 2019 года проведен социологический опрос (анкетирование) пациентов участковых врачей ГБУЗ СК « Петровская РБ».

Анкетирование проведено по анкете оценки уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказанной участковым врачом (терапевтом/педиатром) в медицинской организации, разработанной ТФОМС СК в программе АМР, в соответствии с Методическими указаниями, утвержденными ФОМС.

В анкетировании приняли участие 10 застрахованных граждан по ОМС. **Мужчин** среди анкетируемых - 4 человека (40,0 %), **женщин** - 6 человек (60,0%).

В результате обработки анкет получены следующие данные:

**1. Возраст**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Март  2019 г. | |
|  | К-во | % |
| 1.Возраст ребенка | 1 | 10 |
| 2.18-39 | 2 | 20 |
| 3.40-59 | 4 | 40 |
| 4.60 лет и старше | 3 | 30 |

**2. *Насколько Вы удовлетворены временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи)?***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Апрель  2019 г. | |
|  | К-во | % |
| 1.Удовлетворен(а) | 8 | 80 |
| 2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 2 | 20 |
| 3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4.Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5.Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

**3.*Насколько Вы удовлетворены отношением к Вам участкового врача во время приема?***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Апрель  2019 г. | |
|  | К-во | % |
| 1.Удовлетворен(а) | 7 | 70 |
| 2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 3 | 30 |
| 3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4.Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5.Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

**4. *Насколько Вы удовлетворены результатом обращения к участковому врачу в целом?***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Апрель  2019 г. | |
|  | К-во | % |
| 1.Удовлетворен(а) | 8 | 80 |
| 2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 2 | 20 |
| 3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4.Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5.Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

**5. Удовлетворенность медицинской помощью**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Апрель  2019 г. | |
|  | К-во | % |
| 1.Удовлетворен(а) | 8 | 80 |
| 2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 2 | 20 |
| 3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4.Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5.Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |
| 6.Миссинговое значение | 0 | 0 |

Анализ к анкетированию участковых терапевтов и участковых педиатров показал, что респонденты удовлетворены качеством оказываемой медицинской помощи

Директор И.Н. Краснова

Котлова Юлия Николаевна

(86547)4-47-42