***Анализ***

 ***к анкетированию, проведенному в ноябре 2019 года***

 ***пациентов участкового врача ГБУЗ СК «Петровская РБ» по анкете,***

 ***разработанной ТФОМС СК.***

 Межрайонным филиалом в городе Светлограде в ноябре 2019 года проведен социологический опрос (анкетирование) пациентов участковых врачей ГБУЗ СК «Петровская РБ».

 Анкетирование проведено по анкете оценки уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказанной участковым врачом (терапевтом/педиатром) в медицинской организации, разработанной ТФОМС СК в программе АМР, в соответствии с Методическими указаниями, утвержденными ФОМС.

 В анкетировании приняли участие 20 застрахованных граждан по ОМС.

 **Мужчин** среди анкетируемых - 10 человека (50 %), **женщин** - 10 человек (50%).

 В результате обработки анкет получены следующие данные:

**1. Возраст**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ноябрь2019 г. |
|  | К-во | % |
| 1.Возраст ребенка | 2 | 10 |
| 2.18-39 | 6 | 30 |
| 3.40-59 | 7 | 35 |
| 4.60 лет и старше | 5 | 25 |

**2. *Насколько Вы удовлетворены временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи)?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ноябрь2019 г. |
|  | К-во | % |
| 1.Удовлетворен(а) | 20 | 100 |
| 2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4.Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5.Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

**3.*Насколько Вы удовлетворены отношением к Вам участкового врача во время приема?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ноябрь2019 г. |
|  | К-во | % |
| 1.Удовлетворен(а) | 20 | 100 |
| 2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4.Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5.Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

 **4. *Насколько Вы удовлетворены результатом обращения к участковому врачу в целом?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ноябрь2019 г. |
|  | К-во | % |
| 1.Удовлетворен(а) | 20 | 100 |
| 2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4.Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5.Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

**5. Насколько Вы удовлетворены организацией прохождения диспансеризации*?***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ноябрь2019 г. |
|  | К-во | % |
| 1. Удовлетворен(а) | 18 | 90 |
| 2. Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 3. Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4. Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5. Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

 **Удовлетворенность медицинской помощью**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Ноябрь2019 г. |
|  | К-во | % |
| 1.Удовлетворен(а) | 20 | 97,5 |
| 2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4.Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5.Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |
| 6.Миссинговое значение | 1 | 2,5 |

 Анализ к анкетированию участковых терапевтов и участковых педиатров показал, что респонденты удовлетворены качеством оказываемой медицинской помощи

Директор И.Н. Краснова

Котлова Юлия Николаевна

 (86547)4-47-42