***Анализ***

***к анкетированию, проведенному в феврале 2019 года***

***участкового врача ГБУЗ СК «Петровская РБ» по анкете,***

***разработанной ТФОМС СК.***

Межрайонным *филиалом* в городе Светлограде в феврале 2019 года проведен социологический опрос (анкетирование) пациентов участковых врачей ГБУЗ СК « Петровская РБ».

Анкетирование проведено по анкете оценки уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказанной участковым врачом (терапевтом/педиатром) в медицинской организации, разработанной ТФОМС СК в программе АМР, в соответствии с Методическими указаниями, утвержденными ФОМС.

В анкетировании приняли участие 10 застрахованных граждан по ОМС. **Мужчин** среди анкетируемых - 3 человека (30,0 %), **женщин** - 7 человек (70,0%).

В результате обработки анкет получены следующие данные:

**1. Возраст**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Февраль  2019 г. | |
|  | К-во | % |
| 1.Возраст ребенка | 0 | 0 |
| 2.18-39 | 2 | 20,0 |
| 3.40-59 | 4 | 40,0 |
| 4.60 лет и старше | 4 | 40,0 |

**2. *Насколько Вы удовлетворены временем ожидания приема у кабинета участкового врача (соответствие фактического времени приема времени записи)?***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Февраль  2019 г. | |
|  | К-во | % |
| 1.Удовлетворен(а) | 9 | 90,0 |
| 2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 1 | 10,0 |
| 3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4.Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5.Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

**3.*Насколько Вы удовлетворены отношением к Вам участкового врача во время приема?***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Февраль  2019 г. | |
|  | К-во | % |
| 1.Удовлетворен(а) | 10 | 100 |
| 2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4.Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5.Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

**4. *Насколько Вы удовлетворены результатом обращения к участковому врачу в целом?***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Февраль  2019 г. | |
|  | К-во | % |
| 1.Удовлетворен(а) | 10 | 100 |
| 2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4.Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5.Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |

**5. Удовлетворенность медицинской помощью**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Февраль  2019 г. | |
|  | К-во | % |
| 1.Удовлетворен(а) | 10 | 96,7 |
| 2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) | 0 | 3,3 |
| 3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 4.Не удовлетворен(а) | 0 | 0 |
| 5.Затрудняюсь ответить | 0 | 0 |
| 6.Миссинговое значение | 0 | 0 |

Из приведенного сравнительного анализа мы видим, что удовлетворенность медицинской помощью составила - 96,7%. Удовлетворенность с учетом «Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а) составила – 3,3%.

Директор И.Н. Краснова

Котлова Юлия Николаевна

(86547)4-47-42