

Анализ
к анкетированию, проведенному в апреле 2018 года
в стационарах ГБУЗ СК «Петровская РБ» по анкете,
разработанной ТФОМС СК.

Межрайонным филиалом в городе Светлограде в апреле 2018 года проведен социологический мониторинг (анкетирование) пациентов терапевтического, хирургического, травматологического, гинекологического, детского и инфекционного отделений ГБУЗ СК «Петровская РБ».

Анкетирование проведено по анкете 1 уровня, разработанной ТФОМС СК в программе АМР, в соответствии с Методическими указаниями, утвержденными приказом ФОМС от 11.06.2015 № 103.

В анкетировании приняли участие 50 застрахованных граждан по ОМС. Мужчин среди анкетироваемых - 21 человек (42 %), женщин - 29 человек (58%) .

В результате обработки анкет получены следующие данные:

1. Удовлетворенность качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в стационаре?

	Январь 2017 г.		Январь 2018г.		Апр. 2018г.	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	41	82	45	90	38	76
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	8	16	4	8	4	8
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	2	1	2	3	6
4.Не удовлетворен(а)	0	0	0	0	2	4
5.Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	3	6

2. Удовлетворенность техническим состоянием , ремонтом помещений , площадью помещений

	Январь 2017 г.		Январь 2018г.		Апр. 2018г	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	40	80	34	68	29	58
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	9	18	10	20	9	18
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	2	2	4	1	2
4.Не удовлетворен(а)	0	0	3	6	10	20
5.Затрудняюсь ответить	0	0	1	2	1	2

3. Удовлетворенность комфортностью больничной палаты и мест пребывания:

	Январь 2017 г.		Январь 2018г.		Апр. 2018	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	36	72	28	56	31	62
2.Скорее удовлетворен(а), чем неудовлетворен(а)	11	22	14	28	10	20
3.Скорее не удовлетворен(а), чемудовлетворен(а)	3	6	4	8	1	2
4.Не удовлетворен(а)	0	0	0	0	6	12
5.Затрудняюсь ответить	0	0	4	8	2	4

4. Удовлетворенность питанием:

	Январь 2017 г.		Январь 2018г.		Апр. 2018г	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	34	68	37	74	35	70
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	9	18	8	16	4	8
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	5	10	4	8	4	8
4.Не удовлетворен(а)	0	0	1	2	3	6
5.Затрудняюсь ответить	2	4	0	0	4	8

5. Удовлетворенность оснащенностью современным оборудованием:

	Январь 2017 г.		Январь 2018г.		Апр. 2018г	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	37	74	27	54	23	46
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	11	22	10	20	11	22
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	2	2	4	3	6
4.Не удовлетворен(а)	0	0	0	0	8	16
5.Затрудняюсь ответить	1	2	11	22	5	10

6. Удовлетворенность обеспечением медикаментами и расходными материалами:

	Январь 2017 г.		Январь 2018г.		Апр. 2018г	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	43	86	37	74	38	76
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	5	10	10	20	5	10
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	2	3	6	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0	0	0	2	4
5.Затрудняюсь ответить	1	2	0	0	5	10

7. Удовлетворенность сроками ожидания плановой госпитализации:

	Январь 2017 г.		Январь 2018г.		Апр. 2018г	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	44	88	43	86	38	78
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	8	5	10	2	4
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	2	2	4	2	4
4.Не удовлетворен(а)	0	0	0	0	3	6
5.Затрудняюсь ответить	1	2	0	0	5	10

8. Удовлетворенность работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.)

	Январь 2017 г.		Январь 2018г.		Апр. 2018г	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	45	90	44	88	45	90
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	4	8	5	10	2	4
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0	0	0	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0	0	0	3	6
5.Затрудняюсь ответить	0	0	1	2	0	0

. Удовлетворенность работой лечащего врача:

	Январь 2017 г.		Январь 2018г.		Апр. 2018г	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	47	94	46	92	48	96
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	2	4	4	8	0	0
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0	0	0	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0	0	0	0	0
5.Затрудняюсь ответить	1	2	0	0	2	4

10. На вопрос «Приходилось ли Вам лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи

- «да» ответили- 22 чел., - 44%

- «нет» ответили- 28 чел., - 56%.

11. Удовлетворенность качеством оказанной скорой медицинской помощью:

	Январь 2017 г.		Янв. 2018г		Апр. 2018	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	18	100	15	93,8	18	81,8
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	0	0	1	6,2	1	4,5
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	0	0	0	0	0	0
4.Не удовлетворен(а)	0	0	0	0	1	4,5
5.Затрудняюсь ответить	0	0	0	0	2	9,1

12. Удовлетворенность медицинской помощью:

	Январь 2017 г.		Янв. 2018		Апр. 2018	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
1.Удовлетворен(а)	41	82	38	76	36	72
2.Скорее удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)	7	14	8	16	5	10
3.Скорее не удовлетворен(а), чем удовлетворен(а)	1	2	2	4	2	4
4.Не удовлетворен(а)	0	0	0	0	4	8
5.Затрудняюсь ответить	1	2	2	4	3	6

Из приведенного сравнительного анализа мы видим, что удовлетворенность медицинской помощью составила –72%, что на 4% ниже, чем в январе 2018 года.

Для улучшения медицинского обслуживания в стационаре респонденты предлагают:

1. Укомплектовать стационар:

- реаниматологом;
- кардиологом;
- эндокринологом.

Директор

И.Н. Краснова