Наша цель – забота о каждом пациенте!

**У каждого владельца полиса ОМС есть свой СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ**

 **– главный помощник при получении медицинской помощи.**



* требуется консультация по вопросам получения бесплатной медицинской помощи?
* необходимо содействие при получении бесплатной медицинской помощи?
* считаете, что Ваши права нарушены?
* медицинская организация отказывает в плановой госпитализации?

**Позвоните своему СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ!**

**СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ не только поможет разобраться в вопросах и проблемах пациента, но и примет активное участие в их разрешении.**

**ИНСТИТУТ СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ:**

**СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 1 УРОВНЯ** - предоставит информацию справочно-консультационного характера.

**СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 2 УРОВНЯ** - проконсультирует по вопросам обязательного медицинского страхования, окажет содействие в получении бесплатной медицинской помощи.

**СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ 3 УРОВНЯ** – рассмотрит обращение, организует экспертизу качества оказанной медицинской помощи.

**К страховому представителю можно обратиться, позвонив:**

 **в Контакт–центр ТФОМС Ставропольского края по бесплатному телефону: 8-800-707-11-35**

**по телефону «горячей линии» страховой медицинской организации:**

|  |  |
| --- | --- |
| Ставропольский филиал ООО ВТБ МСТелефон единой «горячей линии» 8-800-100-800-5 | Филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Ставрополе.Телефон «горячей линии» 8(8652)56-06-68 |

***В «Личном кабинете застрахованного лица» на официальном сайте ТФОМС Ставропольского края Вы узнаете информацию о своей страховой медицинской организации и страховом представителе, а также график работы страховых представителей в медицинской организации.***